



РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА  
ПОРЕСКА УПРАВА  
Број: 000-404-01-00271/2018-K0123  
Датум: 01.08.2018. године  
Београд

## КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА

ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГА

ОДРЖАВАЊЕ СИСТЕМА ПОСЛОВНИХ ФУНКЦИЈА (АПП, ЦИП, ЈРПО, СЗПП,  
САПС, УПСТА) ЗА ПОТРЕБЕ ПОРЕСКЕ УПРАВЕ

ОТВОРЕНИ ПОСТУПАК

ЈАВНА НАБАВКА број: ЈН 23А/2018

**РОК ЗА ДОСТАВЉАЊЕ ПОНУДА: 17.08.2018. године до 12:00 часова**

**ДАТУМ ОТВАРАЊА ПОНУДА: 17.08.2018. године у 13:00 часова**

На основу чл. 32. и 61. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС” бр. 124/2012, 14/2015 и 68/2015) и Закона о изменама и допунама Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС”, бр. 68/2015), чл. 2. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова („Сл. гласник РС” бр. 29/2013 и 86/15 ), Одлуке о покретању поступка јавне набавке број: ЈН 23А/2018, деловодни број 000-404-01-00271/2018-К0123 и Решења о образовању комисије, деловодни број 000-404-01-00271/2018-К0123 припремљена је:

## КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА

**у отвореном поступку за јавну набавку услуга – одржавање система пословних функција (АПП, ЦИП, ЈРПО, СЗПП, САПС, УПСТА) за потребе Пореске управе  
број: ЈН 23А/2018**

Конкурсна документација садржи:

<i><b>Поглавље</b></i>	<i><b>Назив поглавља</b></i>	<i><b>Страна</b></i>
<b>I</b>	Општи подаци о јавној набавци	3
<b>II</b>	Подаци о предмету јавне набавке	3
<b>III</b>	Врста, спецификација предмета набавке, квалитет, количина и опис услуга, место и рок – време извршења, спровођење контроле и евентуалне додатне услуге и сл. техничке карактеристике предмета набавке	4
<b>IV</b>	Услови за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. и 76. Закона и упутство како се доказује испуњеност тих услова	23
<b>V</b>	Критеријуми за доделу уговора	28
<b>VI</b>	Обрасци који чине саставни део понуде	28
	1) Образац понуде	30
	2) Образац структуре цене са упутством како да се попуни	35
	3) Образац трошкова припреме понуде	37
	4) Образац изјаве о независној понуди	38
	5) Образац изјаве о поштовању обавеза из чл. 75. ст. 2. Закона	39
	6) Образац референтне листе за понуђача	40
	6а) Образац референтне листе за понуђача из групе понуђача	41
	7) Образац потврде референтног наручиоца/купца	42
	8) Образац изјаве о кадровском капацитету	43
	9) Изјава о чувању поверљивих података	44
<b>VII</b>	Модел уговора	45
<b>VIII</b>	Упутство понуђачима како да сачине понуду	60

## ***I ОПШТИ ПОДАЦИ О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ***

### **1. Општи подаци о наручиоцу**

Наручилац: Министарство финансија, Пореска управа

Адреса: Београд, Саве Машковића 3-5

Матични број: 17862146

ПИБ: 100020943

Интернет страница: [www.purs.gov.rs/јавне-набавке](http://www.purs.gov.rs/јавне-набавке)

Све финансијске обавезе према понуђачима измирују се преко Управе за трезор.

### **2. Врста поступка јавне набавке**

Предметна јавна набавка се спроводи у отвореном поступку, у складу са Законом и подзаконским актима којима се уређују јавне набавке.

### **3. Предмет јавне набавке**

Предмет јавне набавке број: ЈН 23А/2018 су услуге – одржавање система пословних функција: Система за Администрацију пореских пријава (АПП), Интеграционог модула (ЦИП), Јединственог регистра пореских обвезника (ЈРПО), Софтвера за подршку пословању (СЗПП), Система за аутоматско праћење случајева (САПС) и Консолидованог упита стања (УПСТА), за потребе Пореске управе.

### **4. Циљ поступка**

Поступак јавне набавке се спроводи ради закључења уговора о јавној набавци, за период од једне године.

### **5. Контакт (лице или служба)**

Лице за контакт је Славица Слеменшек, е-mail адреса: [slavica.slemensek@purs.gov.rs](mailto:slavica.slemensek@purs.gov.rs)

## ***II ПОДАЦИ О ПРЕДМЕТУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ***

### **1. Предмет јавне набавке**

Предмет јавне набавке ЈН 23А/2018 су услуге – одржавање система пословних функција: Система за Администрацију пореских пријава (АПП), Интеграционог модула (ЦИП), Јединственог регистра пореских обвезника (ЈРПО), Софтвера за подршку пословању (СЗПП), Система за аутоматско праћење случајева (САПС) и Консолидованог упита стања (УПСТА), за потребе Пореске управе.

#### **Ознака из општег речника:**

- 72250000 - системске услуге и услуге подршке
- 72260000 - услуге повезане са софтвером

### **2. Партије**

Предметна јавна набавка није обликована по партијама.

### ***III ВРСТА, СПЕЦИФИКАЦИЈА ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ, КВАЛИТЕТ, КОЛИЧИНА И ОПИС УСЛУГА, МЕСТО И РОК – ВРЕМЕ ИЗВРШЕЊА, НАЧИН СПРОВОЂЕЊА КОНТРОЛЕ И ЕВЕНТУАЛНЕ ДОДАТНЕ УСЛУГЕ И СЛ.ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ***

Предмет јавне набавке број: ЈН 26А/2017 су услуге – одржавање система пословних функција (АПП, ЦИП, ЈРПО, СЗПП, САПС, УПСТА) за потребе Пореске управе.

Предметне услуге одржавања система пословних функција односе се на одржавање и евентуално побољшање већ постојећих функционалности система и усклађивање са потенцијалним изменама прописа, у мери у којој измена не представља нови развој уз поштовање следећих принципа:

- поштовање мера заштите, очување безбедности и сигурности апликација и података
- могућност повезивања са другим системима
- флексибилност и прилагођавање.

Реализација сваког новог издања система, насталог услед извршених предметних услуга, мора да се ослања на претходну системску целину, уз очување свих функционалности и мера заштите из постојећег система.

Предметне услуге извршавају се као:

- Корективно одржавање
- Превентивно одржавање
- Перфективно одржавање
- Адаптивно одржавање
- Периодично извештавање

Понуђач је у обавези да, по позиву Наручиоца и по усаглашеним механизмима комуникације, у просторијама Наручиоца врши све услуге одржавања, по горе наведеним облицима одржавања (корективно, превентивно, перфективно, адаптивно).

Понуђач је у обавези да се, у складу са општом професионалном етиком и добром инжењерском праксом, за захтеве од критичне важности за пословање Наручиоца, у оквирима својих могућности максимално ангажује и да уложи све напоре (eng. „best effort“) у проналажењу адекватног решења у најкраћем могућем року.

#### **ТЕХНИЧКЕ СПЕЦИФИКАЦИЈЕ**

##### **Функционални захтеви**

За послове из надлежности Наручиоца потребно је обезбедити оптимално функционисање свих апликација, у ком циљу је извршење предметних услуга неопходно по врсти одржавања како је то наведено у опису предмета набавке.

Поменути начини одржавања подразумевају како следи:

- **Корективно одржавање** – све активности везане за детектовање и решавање евентуалних грешака и проблема уочених и пријављених од стране Наручиоца:
  - **анализа узрока и саветодавне услуге о начину решавања** - откривени проблем се анализира и потом започињу активности на уклањању узрока, у најкраћем могућем року.
  - **исправљање грешака** – отклањање проблема везаних за функционалности система (реконфигурисање, параметризација, промена извршног кода, инсталација, стављање у употребу и пробни рад и тсл.).
  - **прилагођавања или конверзије система** - активности у циљу прилагођавања измењеном пословном окружењу услед промене инфраструктуре код Наручиоца као и да обезбеди додатну обуку за измењену функционалност (нова инсталација на новој локацији и сл.). Понуђач је у обавези да обезбеди и све активности прилагођења или конверзију систему у случају измене пословних правила или унапређења постојећих функционалности система (измена екранских форми или измена валидација и сл.) услед промене законске регулативе или подзаконских аката осим у случајевима када то захтева израду нових програмских модула или обиман редизајн система. Понуђач је у обавези такође да изврши консолидацију модела података и усаглашавање података постојећих подсистема ИИСа ПУ - АПП2, АПП4 и ЦИП.
- **Превентивно одржавање** – све активности којима се предупређују потенцијални проблеми у раду система, на захтев Наручиоца (реконфигурисање, параметризација, имплементација, стављање у пробни рад и у употребу) и којима се достижу перформансе које нису биле оригиналном спецификацијом система предвиђене.
- **Перфективно одржавање** - праћење рада система самоиницијативно од стране Понуђача и без посебног захтева Наручиоца, и све даље активности којима се систем доводи у стање оптималног искоришћења и чиме се унапређују његове функционалности у правцу веће ефикасности и ефективности (периодично праћење доступности, поузданости, преглед лог записа и записа о грешкама, преглед заузећа меморија и простора на инфраструктури и тсл.).
- **Адаптивно одржавање** - обухвата измене специфичних функционалности система развијених за потребе корисника. Под адаптивним одржавањем се сматра да систем функционише у складу са очекивањима и у том смислу не постоји грешка у систему.  
До адаптивног одржавања најчешће долази приликом измене законских норми или измене у пословној логици наручиоца.
- **Периодично извештавање** у облику месечног извештаја о извршеним услугама, које верификује Наручилац (овлашћени представници Наручиоца-директни корисници система). У извештају се наводи опис и врста активности (захтев за отклањање грешке или захтев за променом).

Понуђач треба да обезбеди присуство стручног особља, по позиву Наручиоца, и у просторијама Наручиоца, као и стручно особље које ће по усаглашеним механизмима комуникације вршити све услуге одржавања, по горе наведеним облицима одржавања (корективно, превентивно, перфективно, адаптивно).

За дефинисање корективног одржавања неопходно је дефинисати појмове како следи.

<b>Инцидент</b>	Било који догађај, манифестација или понашање система који ремете исправно функционисање оригинално имплементираних функционалности система
<b>Проблем</b>	Узрок једног или више инцидената
<b>Идентификована грешка</b>	Инцидент за који се утврђује узрок и за који се налази решење које ће омогућити исправан рад система
<b>Захтев за подршком</b>	Захтев Наручиоца према Извршиоцу (изабраном Понуђачу) у погледу: потребе за услугом анализе за детекцију грешака и/или функционисање система, за променом функционалности или допуном функционалности система, (ре)конфигурисања система, стављање у пробни рад и у употребу након развоја и имплементације, а све у циљу откалањања уочене грешке или проблема
<b>Нивои подршке</b>	<p><b>Ниво 1</b> – обезбеђивање информација о систему и подршка конфигурисању и параметризовању истог; основна помоћ у осигурању исправног рада функционалности система; прибављање релевантних техничких информација за идентификацију проблема; основно лоцирање проблема. Уколико се проблем не реши прослеђује се нивоу подршке 2.</p> <p><b>Ниво 2</b> – изоловање проблема у систему и одређивање категорије и спецификације; ако решење подразумева модификацију извршног кода система захтев се прослеђује на ниво 3.</p> <p><b>Ниво 3</b> – измене и допуне извршног кода и реконфигурисања и инсталације система, како би проблем отклонио и генерисало трајно решење; стално присуство стручног особља Извршиоца у просторијама Наручиоца како би се „у ходу“ и на „лицу места“ ефикасно дијагностиковали проблеми и решавали механизмима прописаних нивоима подршке</p>

### Категорије идентификованих грешака

Карактеристике које одређују категорију идентификованих грешака су: утицај на дневне послове Наручиоца, број места на којима се грешка испољава и постојање алтернативног решења („заобилазни пут“).

Категоризацију одређује Наручилац према критеријумима у табели испод:

Критична грешка	Грешка високог значаја	Грешка средњег значаја	Грешка ниског значаја
<b>Утицај на дневне послове Наручиоца</b>			
Грешка веома утиче на послове и резултира високим последицама	Грешка озбиљно утиче на послове и резултира значајним последицама	Грешка мало утиче на послове и резултирала малим последицама	Грешка минимално утиче на послове и резултира минималним последицама
<b>Број локација (клијената) на којима се испољава грешка</b>			
Погађа велики број клијената/ Локација	Погађа већи број клијената/Локација	Погађа мањи број клијената/локација	Грешка погађа само једног или два клијента
<b>Постојање алтернативног решења</b>			
Не постоји алтернатива (посао не може уопште да се обави)	Постоји прихватљиво решење, али се посао обавља отежано	Постоји алтернативно решење, али не задовољава услове као трајно решење	Постоји задовољавајуће алтернативно решење, али наручилац захтева да се коригује у циљу повећања ефикасности, брзине или сл.

### **Управљање захтевима за подршком (решавање проблема и отклањање грешака) и захтевима за изменама на систему**

Пројектни тимови Наручиоца (корисника услуга) и Понуђача задужени за управљање захтевима корисника, као и да са корисником комуницирају о захтевима за променама и захтевима за подршком (решавањем проблема/грешака), везаним за систем.

Пројектни тим Наручиоца прихвата све захтеве корисника и пружа кориснику ниво 1 подршке. Корисничка подршка Понуђача је задужена за ескалацију инцидента на ниво 2 или ниво 3 подршке, односно да услуге комплетно прати захтеве од тренутка отварања до тренутка затварања.

Понуђач треба да документује (у папирној и електронској форми (на пример у систему за праћење захтева за подршком) све упућене захтеве, у сарадњи са Наручиоцем.

Пројектни тим Наручиоца по потреби издаје захтев за подршком. Захтев за подршком-решавањем проблема и отклањањем грешака између тимова Наручиоца и Понуђача мора да садржи бар следеће елементе:

- Датум и време пријаве
- Име, презиме и функција подносиоца пријаве
- Оцена хитности/категоризација проблема/грешке од стране подносиоца пријаве са образложењем

- Опис насталог инцидента или проблема.

Пројектни тим Понуђача обавља следеће функције:

- Прихвата захтеве
- Иницијално одређује озбиљност проблема и чини први покушај у решавању проблема пре ескалације проблема на ниво 2 или 3
- Обавља праћење и ескалацију свих проблема
- Обавештава корисника, односно Наручиоца о статусу
- Затвара проблеме и ажурира документацију инцидента/проблема према договореној процедури.

Сви инциденти/проблеми се пријављују на за то предвиђене контакте Понуђача и Наручиоца (име, презиме, функција, телефон, и-мејл адреса)

- Примарни контакт Наручиоца
- Примарни контакт Понуђача
- Секундарни контакт Наручиоца
- Секундарни контакт Понуђача.

Управљање захтевима за подршком врши се путем *Service Desk-a* Пореске управе:

Конкретни подаци предвиђених контаката ће бити накнадно дефинисани, као и сви други детаљи размене података о захтевима. Свака промена, односно захтев, у опсегу предметних услуга, мора бити у складу са процесом управљања променама/захтевима.

Примарни контакт Понуђача услуге је одговоран за процес управљања променама.

Када се укаже потреба за променом функционалности система, корисник подноси захтев за променом, преко примарног или секундарног контакта Наручиоца. Примарни или секундарни контакт Понуђача дужан је да након подношења захтева за променом обави следеће активности:

- Припреми форму захтева за изменом како би се идентификовао и дефинисао захтев за изменом
- Верификује захтев са примарним или секундарним контактом Наручиоца у року од 3 радна дана од подношења захтева, како би се анализирао и одобрио захтев
- Иницира имплементацију захтеваних промена и прави план за имплементацију промена
- Прати процес имплементације
- Обавља контролу и затвара захтев за изменом
- Извештава примарни контакт Наручиоца о статусу захтева за изменом.

Новоимплементиране функционалности постају део спецификације система.

**Форма захтева за изменом система има следеће елементе:**



- Датум и време пријаве
- Име, презиме и функција подносиоца пријаве
- Оцена хитности од стране подносиоца пријаве са образложењем
- опис захтева (модул/апликација на који се односи, приоритет, детаљни опис, образложење).

За исправно евидентирање, преглед, ажурност и архиву инцидената/проблема, користи се *Service desk* Пореске управе, којој имају приступ и Наручилац и Понуђач.

Тестирање прихватања функционалности одрађених захтева се верификује кроз Записник припремљен од стране Понуђача, а потврђен од стране Примарног или Секундарног контакта Наручиоца. Записник треба да садржи најмање следећа поља: ознака, програмски захтев, реализовано (да, не) и коментар. Након потврде успешно реализованих захтева у Записнику од стране Наручиоца, исти је дужан да испоштује остале одредбе Уговора и осталих спецификација према Понуђачу.

### Рокови за решавање грешака и проблема

Радни дан подразумевано има 8 радних сати, а који се рачунају од 07:30h до 15:30h, од понедељка до петка.

Рокови извршавања активности су исказани кроз време одзива на захтев за подршком (решавање проблема и откаљање грешака) као и рок предвиђен за завршетак активности, према следећој табели категоризације проблема и грешака:

критична	висока	средња	ниска
<b>Време одзива</b>			
До 1 сат	До 4 сата	До 24 сата	До 40 сати
<b>Рок за решавање</b>			
Максимално 8 сати	Максимално 16 сати	Максимално 4 радна дана	Максимално 10 радних дана
<b>Ниво подршке</b>			
Ниво 2,3	Ниво 2,3	Ниво 2,3	Ниво 2,3

Почетак рока за извршавање активности које су окарактерисане као критичне и високе грешке почиње да тече од момента пријављивања док се за средње и ниске грешке овај рок се усклађује са дефинисаним радним временом.

Почетак рока за извршавање активности се може померити у случају ванредних и непредвиђених околности.

### Концепт заштите

Заштита система се обезбеђује на свим нивоима, почев од саме мрежне инфраструктуре, оперативних система и системског софтвера, преко заштите интерфејса и комуникационих канала, до заштите у самој апликацији и ауторизацији корисника.

У основи, на нивоу најближем кориснику, пријављивање на систем и приступ апликацијама и подацима, обезбеђен је уносом корисничког имена и лозинке корисника. Укратко, заштита треба да обухвати следеће нивое:

- приступ систему је обезбеђен корисничким именом и лозинком и контролисана је системом за приступ локалним системима на нивоу интерне политике Наручиоца
- приступ систему споља је контролисан провером дигиталних сертификата квалификованих сертификационих тела
- приступ материјалима од стране корисника је додатно ограничен искључиво на рачунаре корисника у Пореској управи
- сви сервери су заштићени заштитним зидом (енгл. *firewall*)
- све релевантне акције корисника се евидентирају
- администратор апликације води рачуна о привилегијама корисника
- приликом сваке акције корисника, и сваког приступа некој екранској форми, врши се поновна провера да ли корисник има право приступа (односи се само на оне апликације које већ имају тај ниво заштите)

### **Евидентирање приступа и акција корисника**

Све релевантне акције корисника се евидентирају у ЛОГ бази. Приликом логовања, ни у ком случају се не бележе садржаји који се генеришу и размењују између корисника, односно, не бележи се шта су корисници унели или проследили.

Такође, у ЛОГ бази се бележе и све грешке током рада система и његових апликација. Бележи се тип грешке, комплетан опис добијен од стране оперативног система или системског софтвера који је онемогућио успешан завршетак акције, односно, релевантне околности у којима је грешка настала, а које се касније могу прегледати од стране администратора апликације. Такође, бележи се у ком апликативном модулу, као и у којем делу изворног кода, је грешка настала.

### **Доступност апликација и апликативних сервера**

Апликације информационог система треба да буду стално расположиве, и то према спецификацијама датим у овом документу, као и све раније, постојеће функционалности система.

Апликације које се користе преко Интернета, треба да буду јавно доступне, све време у оквиру дефинисаног времена од стране Наручиоца. Апликације које се користе у мрежи државних органа, треба да буду доступне унутар ове мреже, такође све време, без обзира на радно време корисника ових апликација (администратори, други запослени). Апликације које се користе у мрежи државних органа треба да имају задовољавајући одзив за већи број истовремених корисника (до 100 корисника).

Понуђач мора да гарантује и да обезбеди максималну доступност апликација и апликативних сервера, односно, апликације могу у случају непредвиђених кварова да буду недоступне највише:

- десет сати недељно, за апликације којима се приступа преко Интернета

У случају планираних искључења ради исправки или унапређења апликативног софтвера, дужа искључења и недоступност су могући искључиво уз писмену дозволу

Наручиоца, и уз претходну најаву од најмање 2 радна дана унапред. Такође, оваква искључења, кад год је могуће, треба извршавати без гашења и рестартовања сервера, ван радног времена Наручиоца.

У случају да је недоступност било које од наведених апликативних и других компоненти информационог система проузрокована престанком функционисања компоненти које нису настале кривицом Понуђача (односно промене мрежне инфраструктуре, хардвера и инсталације системског софтвера без знања и утицаја Понуђача), период такве недоступности система се не урачунава у претходно наведене максималне периоде недоступности, односно, сматра се, што се одговорности Понуђача тиче, као да су апликативне компоненте Понуђача доступне.

### **Отпорност на отказе**

За информациони систем поузданост је врло важан фактор. Имајући у виду претходно наведене захтеве у вези са доступношћу апликација, неопходно је обезбедити увећану отпорност система на отказе, односно, умањити ризике од могућег нефункционисања или делимичног функционисања информационог система, колико је то год могуће од стране Понуђача. Ово се постиже и на физичком нивоу, односно, удвајањем критичних компоненти, пре свега сервера, међутим, то није обавеза Понуђача, али се од Понуђача очекује предлог одабира адекватних компоненти за сам информациони систем.

### **Захтеви у погледу перформанси**

*Информациони систем* треба да обезбеди следећа времена одзива апликација (на постојећем хардверу):

- до 5 секунди у редовним околностима за реакције графичког интерфејса и апликације на све акције корисника које не укључују претрагу
- до 10 секунди на захтеве за претрагом, а код претраге по текстуалном атрибутима, и претраге по садржају докумената, са сложеним критеријумима, до 60 секунди.

### **Стављање у употребу информационог система након завршетка предметних услуга**

На крају периода за који су уговорене услуге вршиће се коначна примопредаја система, након записничког констатовања извршења услуга у виду примопредајног записника, потписаног од стране лица одређених за управљање пројектом, за изабраног Понуђача и за Наручиоца, уз предају верификоване документације од стране Наручиоца.

Услуге које врши Понуђач обухватају:

- услуге подршке и одржавања према спецификацији у поглављу Функционални захтеви (праћење система, исправљање дефеката, подршка и помоћ кориснику у раду, консултације)
- преглед захтева и креирање спецификација
- консултације са Наручиоцем и утврђивање динамике активности
- пројектовање, односно, израда пројектне документације, за конкретну имплементацију
- верификација документације, односно, провера (од стране Наручиоца) задовољења свих захтева
- кодирање, односно, израда пројектованих апликација, интерфејса, структура база података
- распоређивање шеме базе података, инсталација апликације

- конфигурисање апликација и интерфејса
- верификација инсталације, односно, провера (од стране Наручиоца) задовољења свих услова из пројектне документације и провера задовољења перформанси
- обуку кључних корисника система и пробни рад система (за функционалности и компоненте које буду предмет корекција током одржавања система)
- испорука документације Наручиоцу.

### **Употреба алата, лиценце и додатни трошкови**

Током развоја, имплементације, инсталације и коришћења информационог система, дозвољена је употреба програмских алата по избору Понуђача. Понуђач може да користи алате произведене од стране трећих лица, под условом да се сви трошкови за употребу истих, како током развоја и инсталације система, тако и све време током гарантног рока, убрајају у саставни део трошкова информационог система, односно, укључени су у понуђену цену подршке информационом систему.

Аналогно томе, поред употребе алата, дозвољена је употреба компоненти произведених од стране трећих лица.

Без обзира на избор технологије, за потребе Наручиоца и без права даљег преноса, мора да буде доступан изворни код софтвера развијеног за потребе информационог система, као и свих коришћених апликативних компоненти. Наручилац добија изворни код таквих апликативних компоненти, а за сопствене потребе, и то без додатних трошкова и лиценци, односно, са већ урачунатим трошковима за такве случајеве.

### **Постојећи подаци**

Изабрани понуђач ће извршавати све горе наведене услуге тако да не дође до нарушавања интегритета и конзистентности свих постојећих података у информационом систему Пореске управе.

### **Рок извршења услуга**

Изабрани понуђач ће извршавати предметне услуге у периоду од годину дана (12 месеци), од дана обостраног потписивања уговора.

### **Обука корисника система**

За категорију корисника пословни администратор у оквиру подршке укључена је и обука, и односи се на евентуално измењене компоненте и функционалности, као и за кључне софтверске алате и компоненте неопходне у раду информационог система. Обука не одлаже наставак плана реализације пројекта. Обука кључних корисника мора да обезбеди да корисници након ње могу у потпуности самостално да обављају све послове са системом, у смислу самосталног обављања послова у систему по завршеној обуци, а односи се на евентуалне нове и измењене функционалности система.

### **Пробни рад система**

Након завршетка сваког издања, а истовремено са обуком, почиње и фаза пробног рада система.

Изабрани понуђач мора обезбедити, сопственим ресурсима, да се у случају било каквих проблема у пробном раду новог издања стање система, укључујући и све податке, може вратити на стање пре почетка тог пробног рада, односно на последње ваљано стање које се дефинише у сарадњи са Наручиоцем.

У фази пробног рада изабрани понуђач мора да обезбеди сталну подршку и помоћ кључним корисницима, свакодневно и са „тренутним“ одзивом. У фази пробног рада Понуђач мора гарантовати потпуну функционалност и поузданост система.

### **Принципи одржавања система**

Након имплементације, инсталације, конфигурисања и почетка експлоатације сваке нове измењене компоненте или функционалности система, потребно је одмах успоставити редовне процедуре одржавања система, како по питању прављења резервних копија података и датотека, тако и по осталим питањима битним за несметан дугорочан рад система под истим условима у односу на кориснике и сервере, односно, са истим перформансама током његовог животног века.

Због тога, неопходно је дефинисати процедуре одржавања система, и документовати их, како би администратори система из Пореске управе били у могућности да, пратећи та упутства, а без недоумица и непознаница, испоштују све процедуре и обезбеде константно добро функционисање система.

Изабрани понуђач треба да предложи и специфицира и друге процедуре одржавања система за којима се укаже потреба у конкретној имплементацији, ради сталног функционисања система са истим перформансама као и након инсталације и увођења у експлоатацију.

### **Архивирање података и материјала**

Изабрани понуђач треба да специфицира детаље у вези са прављењем различитих врста резервних копија (инкременталне и/или интегралне), сходно изменама и допунама система које ће бити извршене, уколико постоји потреба, користећи постојеће решење и инфраструктуру а по договору са Наручиоцем.

### **Захтеви за документацијом**

Као резултат пројекта, поред израде, имплементације, инсталације и покретања самог информационог система, подразумева се и израда документације, у вези са свим елементима информационог система, било да је у питању његово пројектовање, имплементација, инсталација и конфигурисање, или каснија употреба и одржавање, односно:

- документација за распоређивање (енгл. *deployment*), инсталацију и конфигурисање информационог система
- спецификација процедура одржавања
- спецификација потребног системског софтвера на клијентским рачунарима и серверима
- функционална спецификација
- архитектура решења
- изворни код.

## **ОПИС СИСТЕМА ПОСЛОВНИХ ФУНКЦИЈА**

**Одржавање: Система за Администрацију пореских пријава (АПП), Интеграционог модула (ЦИП), Јединственог регистра пореских обвезника (ЈРПО), Софтвера за подршку пословању (СЗПП), Система за аутоматско праћење случајева (САПС) и Консолидованог упита стања (УПСТА)**

## **Пројекти и компоненте које су имплементирани у оквиру Интегрисаног информационог система Пореске управе (ИИС ПУ) – опис система**

Имплементирана софтверска решења у оквиру Интегрисаног Информационог Система Пореске Управе (ИИС ПУ) могу се поделити у неколико пројеката и њихове модуле.

Основни пројекти:

- I) **АПП** – Администрација пореских пријава
- II) **ЦИП** - Интеграциони модул
- III) **ЈРПО** – Јединствени регистар пореских обвезника
- IV) **СЗПП** – Софтвер за подршку пословању
- V) **САПС** - Систем за аутоматско праћење случајева пореске полиције
- VI) **УПСТА** - Консолидовани упит стања.
- VII) **еПорези** - Екстерни портал: Портал за презентације информација од јавног значаја за пореске послове и послове државне администрације као и за прихват пријава и/или захтева.
- VIII) **Интерни портал**: Портал развијен у Microsoft Share Point за потребе презентације информација од значаја за пореске послове и послове државне администрације за запослене раднике Пореске управе.
- IX) **Електронска писарница**: Врши пријем писмена и административно-техничке послове у вези са предметима из надлежности Пореске управе.
- X) **DWH** – пројектовано складиште података, Дата Март-ови и пословно извештавање.

### **I) Администрација пореских пријава (АПП)**

**Опис:** АПП Администрација пореских пријава као модел за подношење процену, корекцију, разрешавање конфликта, доношење решења и књиговодствену евиденцију појединачних пореских пријава поднетих било електронски, употребом портала ПУ, или директно предајом пријаве на шалтерима организационих јединица ПУ.

**Функције:** Комплетна и обједињена администрација пореских пријава (подношење, евиденција, валидација, корекција, разрешавање конфликта), решења и осталих пратећих докумената везаних за конкретне пореске облике, евидентирање књиговодствених промена у Пореском рачуноводству како за пријаве тако и за остала документа поднета преко портала ПУ од стране обвезника или евидентирана на шалтерима филијала одговарајућих организационих јединица ПУ.

АПП рукује пријавама и поступком утврђивања пореске обавезе Пореског обвезника независно од начина подношења пријаве. АПП је дизајниран и имплементиран за било који порески облик и тиме је припремљен да прихвати и све остале пореске облике.

Интегрисан је са ЈРПО од којег по потреби преузима податке о регистрацији и информацијама о пореском обвезнику, регистрацији пореског обвезника у систем пореза на додату вредност, надлежностима филијала ПУ и слично.

Интегрисан је са УПСТА којом приликом се врши трансформација евидентираних књиговодствених ставки у облик погодан за аналитички приказ стања пореских обвезника.

ИИС АПП подржава обраду свих важећих пореских пријава.

Сви модули су имплементирани коришћењем следећих технологија:

1. Oracle ADF 11.1.2.1
2. EJB 3, JPA EclipseLink 2.1.0
3. WebLogic 10.3.5 64 bit
4. Oracle RDBMS 11gR2 11.2.0.3 64 bit

Модел базе у којима су имплементирани модули који су предмет одржавања се налази у шемама датим у следећој табели:

Фискални облик	Шема за пријаве	Шема за књиговодствене податке
ПДВ	APP2	APP4
Акцизе	APP2	APP4
Годишњи порез на доходак грађана (УПГ)	APP2	APP4
Рефакција акциза	APP2	APP4
ПДВ рефундација купцу првог стана	APP4	APP4
ПДВ рефундација купцу хране и опреме за бебе	APP4	APP4
Порез на пренос апсолутних права	APP4	APP4
Порез на оружје	APP4	APP4
Обрада и књижење извода из трезора	APP4	APP4
Унос и књижење Р налога	APP4	APP4
Рекламације	APP4	APP4
ПДВ повраћај	APP4	/
Порез на добит правних лица	APP4	APP4
ПИД - ППП ПД, Порези и доприноси на зараде	APP3	APP3

Консолидација модела података и усаглашавање података постојећих подсистема ИИСа ПУ подразумева консолидацију подсистема АПП2, АПП4 и ЦИП.

Подсистем ПИД - ППП ПД, Порези и доприноси на зараде као најсложенији део ИИС ПУ остаје у шеми АПП3 и у том контексту се не консолидује са осталим фискалним облицима.

Ова консолидација подразумева консолидацију:

- Шеме: Интеграције шеме АПП2 у АПП4. Миграција података и имплементација потребних измена RDBMS.
- Статуси: Консолидација свих важнијих статуса и контролних обележја
- Шифарници: Консолидација свих шифарника на ЦИПу. Имплементација сервиса за дељење шифарника
- Пореске варијабле: Додавање потребних пореских варијабли и измена апликација да користе пореске варијабле, корекција тренутне имплементације, имплементација пореских варијабли као дељеног шифарника.

## ОПИС ПОДСИСТЕМА ПИД

### 1.1 Пословни процеси

Порези и доприноси по одбитку (ПИД даље у тексту) у Републици Србији се од 01.03.2014. године евидентрирају и плаћају у режиму обједињене наплате. То значи да је исплатилац прихода (ПОБ) дужан да обрачуна и пријави порезе и доприносе пре сваке исплате прихода, обрачунате порезе и доприносе декларише на пореској пријави (ППП ПД) а затим обрачунате и пријављене порезе и доприносе уплати коришћењем јединственог позива на број задужења (БОП).

Сходно претходном могу се издвојити следеће пословне функције:

- Администрација пореске пријаве која обухвата процесе декларације, подношења, валидације, контроле и корекције који имају за циљ да се успостави одговарајућа пореска обавеза за исплатиоца и примаоца прихода на свим нивоима евиденције,
- Вођење књиговодствене евиденције задужења на нивоу рачуна јавних прихода, исплатиоца и примаоца прихода, раздужења у виду уплата и распоређивања средстава и књиговодствене евиденције те расподеле пореских прихода у буџету Републике Србије
- Распоређивање пореских прихода директним и индиректним корисницима буџета сходно налогу за пренос који формира ПУ а спроводи Управа за трезор,
- Наплате и анализе дуговања ради анализе структуре и обима дуговања, обрачун камата, потом, спровођења активности са циљем повећања степена испуњавања пореских обавеза,
- Администација пријава по налазу контроле и службеној дужности
- Комуникација и кооперација са ПОБ у виду електронских и других сервиса за подношење ППП ПД и других докумената, преглед стања дуга на аналитичком нивоу, преглед стања поднетих пријава, архиве поднетих ППП ПД, едукација и информисање и слично
- Интеграције и размене података са другим институцијама као што су МУП, Удружење банака, Национална служба за запошљавање, Централни регистар обвезника обавезног социјалног осигурања укључујући идентификацију и разрешавање неусклађености између полазних регистара и интерне евиденције ПУ и употребе ових сервиса у осталим процесима ПУ.

## 1.2 Информатичка подршка

Информатичка подршка за описане пословне процесе је реализована кроз систем АППЗ. У наставку су описане функционалности подржане системом АППЗ.

### 1.2.1 Администрација ППП ПД

Процес администрације обухвата све активности које су потребне да би се успоставила исправна пореска обавеза ПОБ по основу пореза и доприноса по одбитку и у томе смислу укључује:

- Декларацију ППП ПД
- Подношење декларисаног уз помоћ портала или рачунарског сервиса,
- Валидацију поднетог применом процеса валидације
- Контролу доспелих и/или декларисаних пореских обавеза,
- Корекцију претходно поднетих ППП ПД и
- Формирање одговарајуће пореске обавезе која ће потом бити улаз за књижење и распоређивање.

Процеси администрације пријава, осим процеса контроле, се спроведе аутоматски и аутоматизовано како би се успоставила пореска обавеза, уколико се утврди да је пријава исправна или барем исправна у мери која не онемогућава аутоматску обраду.



Процес контроле се спроводи на захтев пореског инспектора који треба да утврди да ли је ПОБ декларисао све своје пореске обавезе на време, као и да додатно и детаљније провери декларисане пореске обавезе ПОБ или на спровођењем других мера канцеларијске и теренске контроле. Резултат процеса контроле може да буде и корекције пореских обавеза ПОБ.

### 1.2.2 Књижење и распоређивање

Формиране пореске обавезе се књиговодствено евидентирају чиме се формира пореско рачуноводство ПУ којом приликом се формирају следеће евиденције:

- Главна књига као скуп књиговодствених промена по сваком појединачном синтетичком рачуну, евидентираних хронолошким редом настанка,
- Помоћна књига аналитичких рачуна ПОБ, као скуп свих појединачних књижења на аналитичким рачунима пореских обвезника, без обзира на врсту пореза и рокове доспећа за наплату (аналитичка картица рачуна обвезника) и
- Помоћна евиденција задужења и уплата на нивоу примаоца прихода као скуп појединачних промена по сваком примаоцу прихода, без обзира на врсту обавезе и рокове доспећа за наплату, евидентираних хронолошким редом настанка. Динамика спровођења ових књиговодствених евиденција је једном дневно за главну књигу и аналитичку картицу рачуна обвезника односно једном недељно за помоћну евиденцију примаоца прихода.

Систем ПИД у оквиру функције књижења такође обухвата и књижење уплата. Како је ПИД систем који омогућава обједињену уплату доспелих пореских обавеза налог за плаћање исказује износ дуговања обједињен у целости за једну пореску обавезу. Са друге стране рачуноводственом евиденцијом се одвојено евидентирају дуговања за порез, доприносе у републички фонд ПИО, републички фонд здравственог осигурања, за увећање стажа и доприносе за случај незапослености на основу кључа за расподелу који се дефинише на нивоу сваке пријаве.

Уплата се такође распоређује на рачуне према предефинисаном кључу за расподелу уплате. Са друге стране за сваку пореску обавезу се формира и камата ако се касни у плаћању. Камате се такође намирује јединственом уплатом и распоређују на различите рачуне пореза и доприноса а према нивоу уплате. Кључ за расподелу камате се може разликовати од кључа за расподелу главнице и стога се за сваку ППП ПД фомирају оба кључа.

### 1.2.3 Наплата и анализа дуговања

Анализа дуговања односно старости и структуре дуговања за ПИД је укључена кроз дораду пројекта Упит стања (УПСТА) у оквиру ког су консолидована све пореске трансакције ПУ са циљем да се прикаже дуговање ПОБ.

### 1.2.4 Портал и Сервис за ПОБ

Електронски сервиси за именоване и анонимне кориснике подразумевају разне функције за пореске обвезнике:

- Функцију регистрације комуникационих тачака ПОБ, функцију администрације и контроле регистрованих комуникационих тачака
- Сервис је подношење ППП ПД и руковање евиденцијом и архивом пријава, са увидом у стање појединих пријава, преузимање записа о неисправности, налога за плаћање и слично
- упит у стање дуга ПОБ на нивоу рачуна, територије или ПНБО
- сервис тестирања, развоја и сертификације који је на располагању ПОБ за развој и имплементацију своје стране у комуникацији.
- Калкулатор за проверу обрачуна пореза и доприноса

#### 1.2.5 Интеграција са екстерним институцијама

Модул за интеграцију са екстерним институцијама обезбеђује размену информација ПИД са партнерским екстерним институцијама и ПОБ без технолошке зависности између тачака комуникације:

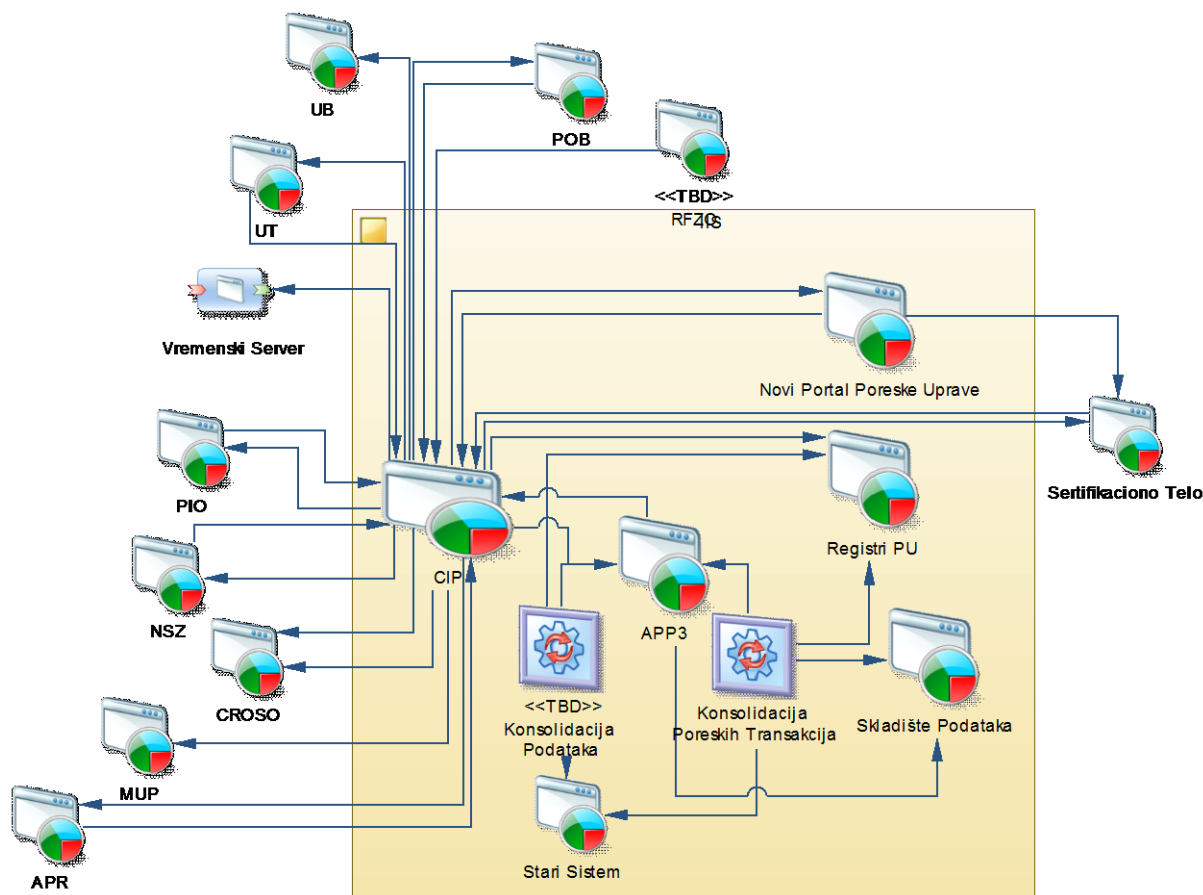
- ЦРОСО за консолидацију података о радном ангажовању примаоца прихода од стране исплатиоца као и о основима осигурања из евиденције ЦРОСО
- ЦРОСО за предају информација о задужењу и плаћању доприноса за примаоце прихода,
- НСЗ и ПИО за предају информација о њиховом задужењу, са свим детаљима задужења, на основу примењених олакшица декларисаних од стране исплатиоца прихода за поједине приходе,
- Трезор за предају информација о расподели средстава које је потребно спровести у буџету Републике Србије,
- Трезор за пријем информација из платног промета који се тичу рачуна јавних прихода а најпре одговарајућег рачуна за ПИД,
- Удружење банака за предају информација о генерисаним налозима за плаћање са свим детаљима односно за консолидацију тих информација у случају промене и
- Удружење банака за пријем информација о идентификованим грешкама приликом плаћања пореских обавеза.

#### 1.2.6 Веза са централним интеграционим процесом

У оквиру ПУ постоји захтев за интеграцијом са постојећим сервисима, процесима и подацима а у оквиру Интегралног информационог система (ИИС). Та интеграција се одвија преко Централног интеграционог процеса који омогућава:

- повезивање две комуникационе тачке при чему обе могу бити у ИИС или једна може бити изван ИИС а друга у ИИС
- интеграцију процеса
- интеграцију података за интерне потребе ИИС, пре свега за консолидацију дељених шифарника

Приказ генералне архитектуре система и веза између постојећих делова ИИСа и система АППЗ је дата на Слици 1.



Слика 1- Генерална архитектура система у ПУ

Значење скраћеница на слици 1:

**Стари систем** - Претходни системи који су тренутно у употреби у ПУ као што су ПДВ повраћај, Порез на добит предузећа, Теренска контрола и слично

**Регистри** - Постојећи регистри ПУ – ПИБ, ПДВ, АПРРА, ПЗРА

**Складиште података** - Складиште података које обухвата све податке који су од интереса за анализу, упит стања и друге извештаје у виду консолидованих историјских података. Састоји се од самог складишта података и потребног броја екстраката из складишта. У складишту се обавља и обрачун камате.

**АППЗ** - Систем за спровођење пореских поступака, администрацију и руковање пореским декларацијама, документима и резултатима пореских поступака књижење и распоређивање и праћење наплате

**ЦИП** - Централни интеграциони процес који обухвата системе за интеграцију сервиса, процеса и података као и интерне и дељиве сервисе као што су Дељени шифарници, сервисе валидације и обрачуна и слично.

**Нови Портал ПУ** - Портал ПУ. Спрега према ПОБ за подршку подношења пријава, доделу и укидање овлашћења, преглед стања дуга и других подржаних сервиса.

**Временски сервер** - Референтни извор времена

**АПР** - Консолидација података из АПР регистра, подршка спровођењу регистрације ПОБ у смислу кооперације две институције око доделе ПИБа. Размена података од интереса за процес наплате

**Сертификационо тело** - Повезивање са сертификационим телима

**МУП** - Повезивање са Министарством унутрашњих послова Србије.

**ЦРОСО** – Повезивање и размена података са Централним регистром обвезника обавезног социјалног осигурања

**УБ** - Удружење банака које преузима податке о формираним ПНБ (позив на број за уплату обједињених пореза и доприноса)

**ПОБ** - Комуникациона тачка за пореске обвезнике

**УТ** - Управа за трезор која прихвата налог за пренос и спроводи расподелу средстава и која шаље изводе са подацима о уплатама и резултату расподеле

**НБС** - Народна банка Републике Србије са којом се размењују подаци од интереса за процес наплате

## **II) Интеграциони модул (ЦИП)**

- a) Интеграција подсистема ИИС ПУ са Јединственим регистром пореских обвезника
- b) Интеграција постојећих подсистема ИИС ПУ где је то потребно (Екстерни портал – АПП, Екстерни Портал – Дељени шифарници, ЈРПО – Упста, итд.)
- c) Управљање процесом подношења пореских пријава
- d) Интегрисано управљање процесом валидације пореских пријава
- e) Управљање архивом пријава ПУ

Примењена технологија:

1. Oracle ADF 11.1.2.1
2. EJB 3, JPA EclipseLink 2.1.0
3. Oracle SOA Suite 11.1.1.5 64 bit л
4. WebLogic 10.3.5 64 bit
5. Oracle Service Bus 11.1.1.5 64 bit
6. Oracle RDBMS 11gR2 11.2.0.3 64 bit

## **III) Јединствени регистар пореских обвезника (ЈРПО)**

Јединствени регистар пореских обвезника је модул који се користи за евиденцију и праћење историје свих пореских обвезника, који су релевантни у процесу подношења и евиденције појединих пореских и евиденционих пријава. Основна подршка у преласку на

електронску комуникацију са пореским обвезницима, обавља се преко компоненти овог модула. Ниже су побројане компоненте овог модула:

- Администрација предузетника
- Администрација пуномоћника
- Администрација саветника
- Администрација заступника
- Електронско пословање
- Интеграциони сервиси
- Контрола повезаних лица
- Миграционе процедуре
- Модул за систем администрацију
- Регистар Система Наплате
- ПДВ регистар
- Управљање ПИБ-ом
- Управљање предметима
- Заједничке функционалности
- АПП интеграција

Сами називи модула једнозначно описују њихову функцију. Подаци се делимично добијају у процесима миграције из спољних извора (МУП, АПР, ...) , а делом уносом кроз апликације.

Сви модули су имплементирани коришћењем следећих технологија:

1. Oracle ADF 11.1.2.1
2. EJB 3, JPA EclipseLink 2.1.0
3. Oracle SOA Suite 11.1.1.5 64 bit
4. WebLogic 10.3.5 64 bit
5. Oracle Service Bus 11.1.1.5 64 bit
6. Oracle RDBMS 11gR2 11.2.0.3 64 bit

#### **IV) Софтвер за подршку пословању (СЗПП)**

Под **Софтвером за подршку пословању** се подразумева апликативно решење у којој запослени идентификују и отклањају неисправности на рачунарској, мрежној и комуникационој опреми, евидентирају промене у магацину резервних делова и потрошног материјала, пружају помоћ, информације и упутства за правилно функционисање интегрисаног информационог система, а све у циљу ефикасног рада свих организационих делова и јединица у Пореској управи.

Компоненте овог система су:

- Магацини – активности везане за магацинско пословање;
- Планирање – евидентирање ИКТ ресурса, администрације и одржавање базе знања;
- Набавка – евидентирање захтева за набавку и записника о пријему ресурса;
- Одржавање – активности на процесу одржавања ИКТ ресурса;
- Трошкови – активности за контролу и надзор трошкова;

- Менаџмент – активности за менаџмент средстава;
- Финансије – активности за праћење финансијског аспекта.

Технолошки амбијент:

1. Oracle ADF 11.1.2.1
2. EJB 3, JPA EclipseLink 2.1.0
3. WebLogic 10.3.5

## **V) Систем за аутоматско пређење случајева пореске полиције (САПС)**

Због специфичности самог посла у оквиру ПУ пореске полиције развијен је посебан модул који у потпуности подржава пословни процес пореске полиције и као такав неће бити детаљније описиване компоненте овог модула.

- Администрација регистара, књига и поступање са улазном поштом
- Администрација предмета
- Координација рада на предметима и случајевима
- Модул за анализу и процену ризика
- Координација рада централе Пореске полиције
- Координација рада регионалних одељења Пореске полиције
- Администрација ПОВ случаја
- Администрација месечних планова рада
- Модул за праћење тока кривичних пријава
- Модул за извештавање

Технолошки амбијент:

1. Oracle ADF 11.1.2.1
2. EJB 3, JPA EclipseLink 2.1.0
3. WebLogic 10.3.5
4. Oracle Bussines Intelligence 11gR1 for Linux x86-64 11.1.1.3.0

## **VI) Консолидовани упит стања (УПСТА)**

Консолидовани упит стања је модул Интегрисаног Информационог система реализован као складиште података са припадајућим сервисима који обезбеђује утврђивање стања дуга пореског обвезника на јучерашњи дан независно од извора података, врсте пореског обвезника и пореског рачуна. Кроз овај модул је такође реализован и јединствени обрачун камате.

Овај модул ИИС ПУ је већим делом базиран на ЕТЛ процедурама које дају суштинску подршку за креирање свих извештаја из упита стања и обрачуна камата. Овај модул се динамички шири на основу потреба ПУ и састоји се од следећих компоненте:

1. ЕТЛ

2. АПП
3. ЈРПО
4. Обрачун Камате
5. Извештаји

Подаци за упит стања се добијају свакодневним миграционим процесима, који се мењају и креирају нови, према потреби и захтевима ПУ за новим извештајима. Креирање извештаја је стални динамички процес који зависи од потреба ПУ.

Сви модули су имплементирани коришћењем следећих технологија:

1. SAP Sybase IQ Enterprise Edition, Ver 16
2. Pentaho ETL Data Integration, ver 3.4
3. Pentaho BI server, ver 3.4
4. SAP Sybase SQL Anywhere 11.01

Упит стања је доступан свим пореским обвезницима преко екстерног портала Пореске Управа као и интерно запосленима преко Интерног Портала.

#### НАПОМЕНА:

Понуђач је у обавези да сарађује са другим извођачима који развијају или одржавају друге делове ИИС система Пореске управе и извршава све измене које су предмет одржавања а које су условљене како изменама у другим деловима система тако и изменама које настају у делу система који је предмет одржавања ове јавне набавке а утичу на измене у другим деловима система, а све у циљу несметаног функционисања целог ИИС-а.

Уколико понуђач није доставио информацију другим извођачима наручилац задржава право да активира банкарску гаранцију за добро извршење посла.

На основу захтева Наручиоца рокови и подршка за решавање непредвиђених и битних проблема у раду система који по оцени Наручиоца онемогућавају функционисање система у мери да није могуће подржати Законом прописане рокове код администрације пореских облика које су имплементирани кроз системе које су предмет овог одржавања време и период подршке се, могу продужити како после 15:30 часова радним данима тако и ноћу и викендима и државним празницима.

Изабрани понуђач је у обавези да, на крају истека сваког месеца током одржавања система који су предмет овог одржавања, достави наручиоцу документовану статистику оптерећености система и инфраструктуре на којој се ти системи налазе (нпр. појашњење логова као и сама запажања извођача у процесу одржавања).

## ***IV УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ИЗ ЧЛ. 75. И 76. ЗАКОНА О ЈАВНИМ НАБАВКАМА И УПУТСТВО КАКО СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ ТИХ УСЛОВА***

### **1. ОБАВЕЗНИ УСЛОВИ (ЧЛАН 75. ЗАКОНА)**

Право на учешће у поступку предметне јавне набавке има понуђач који испуњава обавезне услове за учешће у поступку јавне набавке дефинисане чланом 75. Закона, а

испуњеност обавезних услова за учешће у поступку предметне јавне набавке, понуђач доказује достављањем следећих доказа:

(1) Понуђач мора доказати:

1.1. да је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар (чл. 75. ст. 1. тач. 1) Закона о јавним набавкама);

Доказ за правно лице	Извод из регистра Агенције за привредне регистре, односно извод из регистра надлежног Привредног суда
Доказ за предузетнике	Извод из регистра Агенције за привредне регистре или извод из другог одговарајућег регистра

**Напомена:** Понуђачи који су регистровани у регистру који води Агенција за привредне регистре или су уписани у регистар понуђача не морају да доставе овај доказ, јер је јавно доступан на интернет страници АПР.

1.2. да понуђач и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре (чл. 75. ст. 1. тач. 2) Закона о јавним набавкама);

Доказ за правно лице	<p>1) Извод из казнене евиденције <b>ОСНОВНОГ СУДА (које обухвата и податке из казнене евиденције за кривична дела која су у надлежности редовног кривичног одељења Вишег суда)</b> на чијем подручју је седиште домаћег правног лица, односно седиште представништва или огранка страног правног лица.</p> <p><b>Посебна напомена:</b> Уколико уверење основног суда не обухвата податке из казнене евиденције за кривична дела која су у надлежности редовног кривичног одељења Вишег суда, потребно је поред уверења Основног суда <b>доставити и УВЕРЕЊЕ ВИШЕГ СУДА</b> на чијем подручју је седиште домаћег правног лица, односно седиште представништва или огранка страног правног лица, којим се потврђује да понуђач (правно лице) није осуђиван <b>за кривична дела против привреде и кривично дело примања мита.</b></p> <p>2) За кривична дела организованог криминала – извод из казнене евиденције <b>ПОСЕБНОГ ОДЕЉЕЊА (ЗА ОРГАНИЗОВАНИ КРИМИНАЛ) ВИШЕГ СУДА У БЕОГРАДУ.</b></p> <p>3) Извод из казнене евиденције, односно <b>уверење надлежне полицијске управе МУП-а, за законског заступника</b> понуђача да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре и неко од кривичних дела организованог криминала (захтев се може поднети према месту рођења или према месту пребивалишта законског заступника). Уколико понуђач има више законских заступника дужан је да достави доказ за сваког од њих.</p>
Доказ за предузетнике и за физичка лица	Извод из казнене евиденције, односно уверење надлежне полицијске управе МУП-а, којим се потврђује да није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против



	животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре (захтев се може поднети према месту рођења или према месту пребивалишта).
<b>Доказ не може бити старији од два месеца пре отварања понуда.</b>	

1.3. да је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе када има седиште на њеној територији (чл. 75. ст. 1. тач. 4) Закона о јавним набавкама);

<b>Доказ за правно лице</b>	- Уверење Министарства финансија, Пореске управе да је измирио доспеле порезе и доприносе или потврда надлежног органа да се понуђач налази у поступку приватизације, - Уверење надлежне управе локалне самоуправе да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода или потврду Агенције за приватизацију да се понуђач налази у поступку приватизације.
<b>Доказ за предузетнике</b>	- Уверење Министарства финансија, Пореске управе да је измирио доспеле порезе и доприносе, - Уверење надлежне управе локалне самоуправе да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода.
<b>Доказ за физичка лица</b>	- Уверење Министарства финансија, Пореске управе да је измирио доспеле порезе и доприносе - Уверење надлежне управе локалне самоуправе да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода.
<b>Доказ не може бити старији од два месеца пре отварања понуда.</b>	

**Напомена:** Понуђачи који су уписани у регистар понуђача који води АПР не морају да доставе овај доказ јер је јавно доступан на интернет страници АПР.

(2) Понуђач је дужан да при састављању понуде изричито наведе да је поштовао обавезе које произилазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине као и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде (чл. 75. став 2. Закона о јавним набавкама).

<b>Доказ за правно лице</b>	Попуњене, потписане и оверене Изјаве од стране понуђача које су саставни део конкурсне документације (Образац изјаве број 5) дат у поглављу VI)
<b>Доказ за предузетнике</b>	
<b>Доказ за физичка лица</b>	

**Напомена:** Уколико понуду подноси група понуђача, Изјаве морају бити потписане од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача и оверене печатом.

## 2. ДОДАТНИ УСЛОВИ (ЧЛАН 76. ЗАКОНА)

Понуђач који учествује у поступку предметне набавке мора испунити додатне услове за учешће у поступку јавне набавке дефинисане у доле наведеном, а испуњеност додатних услова понуђач доказује достављањем следећих доказа:

### 2.1. Финансијски капацитет:

УСЛОВИ	ДОКАЗИ
Да понуђач у периоду од шест месеци пре објављивања позива за подношење понуда на Порталу јавних набавки није био неликвидан.	Потврда Народне банке Србије да понуђач у наведеном периоду није био неликвидан. <b>Напомена:</b> Понуђач није у обавези да доставља овај доказ уколико су подаци јавно доступни на интернет страници Народне банке Србије.

### 2.2. Пословни капацитет:

УСЛОВИ	ДОКАЗИ
Да је у периоду од претходне три обрачунске године (2015, 2016. и 2017. године) самостално или као члан конзорцијума (заједничка понуда), пружао услуге одржавања информационог система и фактурисао минимални укупан износ од 60.000.000,00 динара са ПДВ-ом.	<b>Доказ:</b> Потписан и оверен <b>Образац референтне листе</b> (Поглавље VI, Образац 6) и <b>Образац 6а</b> ), са доказима у облику <b>референтне потврде потписане од стране наручиоца/купца</b> (Поглавље VI, Образац потврде 7)).
Да понуђач на дан објављивања позива за подношење понуда има партнерски статус са компанијама "Oracle" и "SAP Sybase" на чијој технологији је имплементирано решење које је предмет одржавања ове јавне набавке.	<b>Сертификат/потврда/изјава компаније "Oracle" и "SAP Sybase"</b> да понуђач има партнерски статус са истом, на чијој технологији је имплементирано решење које је предмет одржавања.

### 2.3. Кадровски капацитет:

УСЛОВИ	ДОКАЗИ
Да до дана отварања понуда понуђач има минимум 10 ангажованих лица ВСС (високе стручне спреме)-техничке струке, по било ком основу (по основу уговора о раду на неодређено или одређено време, уговор о повременим и привременим пословима, уговор о делу) на пословима из области информационих технологија, који ће бити одговорни за извршење уговора.	а) <u>Одговарајући М образац</u> за свако наведено ангажовано лице који пружа доказ да су пријављена на <u>обавезно социјално осигурање и уговор о радном ангажовању</u> или уговор о ангажовању по другом основу (копије уговора о раду/ уговоре о привременим и повременим пословима/ уговоре о делу) за свако наведено лице из којих се недвосмислено може утврдити да су иста техничке струке, са високом стручном спремом. б) Образац-Изјава понуђача о кадровском капацитету. (Поглавље VI, Образац изјаве 8))

- Уколико понуђач подноси понуду са подизвођачем, у складу са чланом 80. Закона, подизвођач мора да испуњава обавезне услове из члана 75. став 1. тач. 1) до 4) закона.
- Уколико понуду подноси група понуђача, сваки понуђач из групе понуђача мора да испуни обавезне услове из члана 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона о јавним набавкама, а додатне услове испуњавају заједно. У том случају сваки члан групе понуђача мора да достави наведене доказе да испуњава обавезне услове из члана 75. Закона, док доказе о испуњености додатних услова доставља онај понуђач из групе који испуњава тражени услов.
- Наведене доказе о испуњености услова понуђач може доставити у виду неоверених копија, а наручилац може пре доношења одлуке о додели уговора да тражи од понуђача, чија је понуда на основу извештаја комисије за јавну набавку оцењена као најповољнија, да достави на увид оригинал или оверену копију свих или појединих доказа, а све у складу са чланом 79. став 1. Закона о јавним набавкама.
- Ако понуђач у остављеном, примереном року, који не може бити краћи од пет дана, не достави доказе из члана 79. став 1. Закона о јавним набавкама, Наручилац ће његову понуду сходно члану 79. Став. 4, Закона о јавним набавкама, одбити као неприхватљиву.
- Понуђачи нису дужни да достављају доказе који су јавно доступни на интернет страницама надлежних органа и да наведе који су то докази.
- Понуђачи који су уписани у регистар понуђача који води Агенција за привредне регистре нису дужни да доставе доказе о испуњености услова из члана 75. став 1. тачка 1) до 4). Закона, сходно члану 78. Закона.
- Наручилац неће одбити понуду као неприхватљиву, уколико не садржи доказ одређен законом или конкурсном документацијом, ако понуђач наведе у понуди интернет страницу на којој су тражени подаци јавно доступни.
- Уколико је доказ о испуњености услова електронски документ, понуђач доставља копију електронског документа у писаном облику, у складу са законом којим се уређује електронски документ.
- Ако понуђач има седиште у другој држави, наручилац може да провери да ли су документи којима понуђач доказује испуњеност тражених услова издати од стране надлежних органа те државе.
- Ако понуђач није могао да прибави тражена документа у року за подношење понуде, због тога што она до тренутка подношења понуде нису могла бити издата по прописима државе у којој понуђач има седиште и уколико уз понуду приложи одговарајући доказ за то, наручилац ће дозволити понуђачу да накнадно достави тражена документа у примереном року.
- Ако се у држави у којој понуђач има седиште не издају тражени докази, понуђач може, уместо доказа, приложити своју писану изјаву, дату под кривичном и материјалном одговорношћу оверену пред судским или управним органом, јавним бележником или другим надлежним органом те државе.

- Понуђач је дужан да без одлагања писмено обавести наручиоца о било којој промени у вези са испуњеношћу услова из поступка јавне набавке, која наступи до доношења одлуке, односно закључења уговора, односно током важења уговора о јавној набавци и да је документује на прописани начин.

## ***V КРИТЕРИЈУМ ЗА ДОДЕЛУ УГОВОРА***

### **Критеријум за доделу уговора**

Избор најповољније понуде ће се извршити применом критеријума „**Најнижа понуђена цена**“.

**Елементи критеријума, односно начин, на основу којих ће наручилац извршити доделу уговора у ситуацији када постоје две или више понуда са истом понуђеном ценом**

Уколико две или више понуда **имају исту најнижу понуђену цену** (укупна вредност понуде), као најповољнија понуда биће изабрана понуда оног Понуђача који је понудио најдужи рок плаћања. Уколико две или више понуда имају исту најнижу понуђену цену (укупна вредност понуде) и исти рок плаћања, уговор ће се доделити Понуђачу који ће бити извучен путем жреба.

Наручилац ће писмено обавестити све понуђаче који су поднели понуде о датуму када ће се одржати извлачење путем жреба. Жребом ће бити обухваћене само оне понуде које имају једнаку понуђену цену и исти рок плаћања. Извлачење путем жреба наручилац ће извршити јавно, у присуству понуђача, и то тако што ће називе понуђача исписати на одвојеним папирима, који су исте величине и боје, те ће све те папире ставити у кутију, одакле ће представник Наручиоца извући све папире из кутије, по реду. Понуђачу чији назив буде на извученом првом папиру ће бити додељен уговор. Сви остали понуђачи се рангирају према редоследу извлачења на жребу. Понуђачима који не присуствују овом поступку, Наручилац ће накнадно доставити записник извлачења путем жреба.

Представници понуђача пре почетка поступка жребања морају комисији за јавну набавку Наручиоца уручити писмена овлашћења за учешће у поступку жребања које мора бити заведено код понуђача, оверено печатом и потписано од стране одговорног лица понуђача.

## ***VI ОБРАСЦИ КОЈИ ЧИНЕ САСТАВНИ ДЕО ПОНУДЕ***

- 1. Образац понуде** - попуњен, оверен печатом и потписан од стране овлашћеног лица;

2. **Образац структуре цене, са упутством како да се попуни** - попуњен, оверен печатом и потписан од стране овлашћеног лица;
3. **Образац трошкова припреме понуде** (*понуђач није у обавези да исти достави*)
4. **Образац изјаве о независној понуди** -- попуњен, оверен печатом и потписан од стране овлашћеног лица;
5. **Образац изјаве о поштовању обавеза које произилазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да понуђач нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде--** попуњен, оверен печатом и потписан од стране овлашћеног лица;
6. **Обрасце и изјаве који су у склопу конкурсне документације.**
7. **Споразум о заједничком извршењу јавне набавке** (доставља се у случају подношења заједничке понуде).

## **(1) ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ**

Понуда бр \_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_ 2018. године за јавну набавку услуга-  
одржавање система пословних функција (АПП, ЦИП, ЈРПО, СЗПП, САПС, УПСТА) за  
потребе Пореске управе, број: ЈН 23А/2018.

### **1) ОПШТИ ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ**

<i>Назив понуђача:</i>	
<i>Адреса понуђача:</i>	
<i>Матични број понуђача:</i>	
<i>Порески идентификациони број понуђача (ПИБ):</i>	
<i>Име особе за контакт:</i>	
<i>Електронска адреса понуђача (e-mail):</i>	
<i>Телефон, Телефакс:</i>	
<i>Број рачуна понуђача и назив банке:</i>	
<i>Лице овлашћено за потписивање уговора</i>	
<i>Уписан у Регистар понуђача (уписати да или не)</i>	
<i>Адреса интернет странице на којој су доступни подаци о испуњености обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона о јавним набавкама</i>	

### **2) ПОНУДУ ПОДНОСИ:**

<b>А) САМОСТАЛНО</b>
<b>Б) СА ПОДИЗВОЂАЧЕМ</b>
<b>В) КАО ЗАЈЕДНИЧКУ ПОНУДУ</b>

**Напомена:** заокружити начин подношења понуде и уписати податке о подизвођачу, уколико се понуда подноси са подизвођачем, односно податке о свим учесницима заједничке понуде, уколико понуду подноси група понуђача.

### 3) ПОДАЦИ О ПОДИЗВОЂАЧУ

1)	Назив подизвођача:	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Процент укупне вредности набавке који ће извршити подизвођач:	
	Део предмета набавке који ће извршити подизвођач:	
	Уписан у Регистар понуђача (уписати да или не)	
	Адреса интернет странице на којој су доступни подаци о испуњености обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона о јавним набавкама	
2)	Назив подизвођача:	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Процент укупне вредности набавке који ће извршити подизвођач:	
	Део предмета набавке који ће извршити подизвођач:	
	Уписан у Регистар понуђача (уписати да или не)	
	Адреса интернет странице на којој су доступни подаци о испуњености обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона о јавним набавкама	

#### **Напомена:**

Табелу „Подаци о подизвођачу“ попуњавају само они понуђачи који подносе понуду са подизвођачем, а уколико има већи број подизвођача од места предвиђених у табели, потребно је да се наведени образац копира у довољном броју примерака, да се попуни и достави за сваког подизвођача.

#### 4) ПОДАЦИ О УЧЕСНИКУ У ЗАЈЕДНИЧКОЈ ПОНУДИ

1)	Назив учесника у заједничкој понуди:	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Уписан у Регистар понуђача (уписати да или не)	
	Адреса интернет странице на којој су доступни подаци о испуњености обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона о јавним набавкама	
2)	Назив учесника у заједничкој понуди:	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Уписан у Регистар понуђача (уписати да или не)	
	Адреса интернет странице на којој су доступни подаци о испуњености обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона о јавним набавкама	
3)	Назив учесника у заједничкој понуди:	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Уписан у Регистар понуђача (уписати да или не)	



<p><i>Адреса интернет странице на којој су доступни подаци о испуњености обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона о јавним набавкама</i></p>	
--	--

**Напомена:**

*Табелу „Подаци о учеснику у заједничкој понуди“ попуњавају само они понуђачи који подносе заједничку понуду, а уколико има већи број учесника у заједничкој понуди од места предвиђених у табели, потребно је да се наведени образац копира у довољном броју примерака, да се попуни и достави за сваког понуђача који је учесник у заједничкој понуди.*

**5) ОПИС ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ:** Набавка услуга – одржавање система пословних функција (АПП, ЦИП, ЈРПО, СЗПП, САПС, УПСТА) за потребе Пореске управе, број: ЈН 23А/2018.

**ЦЕНА**

<b>Рб</b>	<b>ОПИС УСЛУГЕ</b>	<b>Број месеци</b>	<b>Цена услуге одржавања на месечном нивоу, без ПДВ</b>	<b>Цена услуге одржавања на месечном нивоу, са ПДВ</b>	<b>Укупна цена услуге, без ПДВ</b>	<b>Укупна цена услуге, са ПДВ</b>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6 (3*4)</i>	<i>7(3*5)</i>
<b>1</b>	<b>Систем за Администрацију пореских пријава (АПП),</b>	<b>12</b>				
<b>2</b>	<b>Интеграциони модул(ЦИП)</b>	<b>12</b>				
<b>3</b>	<b>Јединствени регистар пореских обвезника (ЈРПО),</b>	<b>12</b>				
<b>4</b>	<b>Софтвер за подршку пословању (СЗПП)</b>	<b>12</b>				
<b>5</b>	<b>Систем за аутоматско праћење случајева (САПС)</b>	<b>12</b>				

<b>6</b>	<b>Консолидовани упита стања (УПСТА)</b>	<b>12</b>				
<b>УКУПНО (1-6):</b>						

<b>УКУПНА ЦЕНА УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА ПОСЛОВНИХ СИСТЕМА (Укупно 1-6)</b>	
<b>РОК ЗА ПЛАЋАЊЕ</b> <i>(не може бити краћи од 15 дана нити дужи од 45 дана од дана достављања рачуна)</i>	
<b>РОК ВАЖЕЊА ПОНУДЕ</b> <i>(не може бити краћи од 30 дана од дана отварања понуда)</i>	

Датум

М. П.

Понуђач

Напомене:

*Образац понуде понуђач мора да попуни, овери печатом и потпише, чиме потврђује да су тачни подаци који су у образцу понуде наведени. Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи да образац понуде потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће попунити, потписати и печатом оверити образац понуде.*

**(2) ОБРАЗАЦ СТРУКТУРЕ ПОНУЂЕНЕ ЦЕНЕ, СА УПУТСТВОМ КАКО ДА СЕ ПОПУНИ**

<b>Рб</b>	<b>Опис предмета одржавања</b>	<b>Број месеци</b>	<b>Цена услуге одржавања на месечном нивоу, без ПДВ</b>	<b>Цена услуге одржавања на месечном нивоу, са ПДВ</b>	<b>Укупна цена услуге на годишњем нивоу, без ПДВ</b>	<b>Укупна цена услуге на годишњем нивоу, са ПДВ</b>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6 (3*4)</i>	<i>7(3*5)</i>
<b>1</b>	<b>Систем за Администрацију пореских пријава (АПП),</b>	<b>12</b>				
<b>2</b>	<b>Интеграциони модул(ЦИП)</b>	<b>12</b>				
<b>3</b>	<b>Јединствени регистар пореских обвезника (ЈРПО),</b>	<b>12</b>				
<b>4</b>	<b>Софтвер за подршку пословању (СЗПП)</b>	<b>12</b>				
<b>5</b>	<b>Систем за аутоматско праћење случајева (САПС)</b>	<b>12</b>				
<b>6</b>	<b>Консолидовани упита стања (УПСТА)</b>	<b>12</b>				
	<b>УКУПНО (1-6):</b>					

**Упутство за попуњавање обрасца структуре цене:**

Понуђач треба да попуни образац структуре цене на следећи начин:

- колона 4 - уписати цену услуге одржавања на месечном нивоу, без ПДВ, за сваку позицију од 1-6;
- колона 5 - уписати цену услуге одржавања на месечном нивоу, са ПДВ, за сваку позицију од 1-6;

- колона 6 - уписати укупну цену услуге одржавања на годишњем нивоу, без ПДВ, која се добије тако што се број месеци (12) из колоне 3 помножи са износом из колоне 4, за сваку позицију од 1-6;
- колона 7 - уписати укупну цену услуге одржавања на годишњем нивоу, са ПДВ, која се добије тако што се број месеци (12) из колоне 3 помножи са износом из колоне 5, за сваку позицију од 1-6;
- ред Укупно 1-6 - уписати укупну цену услуге одржавања на годишњем нивоу, без ПДВ - збир колоне 6 и са ПДВ - збир колоне 7.

Датум:

М.П.

Потпис овлашћеног лица понуђача

*Цена по мора да садржи све елементе структуре цене, тако да понуђена цена покрива све трошкове које понуђач има у реализацији набавке. Уколико се разликују цене из ОБРАСЦА ПОНУДЕ И ОБРАСЦА СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ вредноваће се цене уписане у ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ*

### (3) ОБРАЗАЦ ТРОШКОВА ПРИПРЕМЕ ПОНУДЕ

У складу са чланом 88. став 1. Закона, понуђач \_\_\_\_\_, доставља укупан износ и структуру трошкова припремања понуде за ЈН 23А/2018, како следи у табели:

<i><b>ВРСТА ТРОШКА</b></i>	<i><b>ИЗНОС ТРОШКА У РСД</b></i>
<i><b>УКУПАН ИЗНОС ТРОШКОВА ПРИПРЕМАЊА ПОНУДЕ</b></i>	

Трошкове припреме и подношења понуде сноси искључиво понуђач и не може тражити од наручиоца накнаду трошкова.

Ако је поступак јавне набавке обустављен из разлога који су на страни наручиоца, наручилац је дужан да понуђачу надокнади трошкове израде узорка или модела, ако су израђени у складу са техничким спецификацијама наручиоца и трошкове прибављања средства обезбеђења, под условом да је понуђач тражио накнаду тих трошкова у својој понуди.

Датум:

М.П.

Потпис понуђача

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### (4) ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

У складу са чланом 26. Закона, \_\_\_\_\_,  
(Назив понуђача)

даје:

#### ИЗЈАВУ

#### О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

Под пуном материјалном и кривичном одговорношћу потврђујем да сам понуду у поступку јавне набавке услуга - одржавање система пословних функција (АПП, ЦИП, ЈРПО, СЗПП, САПС, УПСТА) за потребе Пореске управе, број: ЈН 23А/2018, поднео независно, без договора са другим понуђачима или заинтересованим лицима.

Датум:

М.П.

Потпис понуђача

***Напомена:** у случају постојања основане сумње у истинитост изјаве о независној понуди, наручилац ће одмах обавестити организацију надлежну за заштиту конкуренције. Организација надлежна за заштиту конкуренције, може понуђачу, односно заинтересованом лицу изрећи меру забране учешћа у поступку јавне набавке ако утврди да је понуђач, односно заинтересовано лице повредило конкуренцију у поступку јавне набавке у смислу закона којим се уређује заштита конкуренције. Мера забране учешћа у поступку јавне набавке може трајати до две године. Повреда конкуренције представља негативну референцу, у смислу члана 82. став 1. тачка 2. Закона.*

***Уколико понуду подноси група понуђача, Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача и оверена печатом.***

**(5) ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О ПОШТОВАЊУ ОБАВЕЗА КОЈЕ ПРОИЗИЛАЗЕ ИЗ ВАЖЕЋИХ ПРОПИСА О ЗАШТИТИ НА РАДУ, ЗАПОШЉАВАЊУ И УСЛОВИМА РАДА, ЗАШТИТИ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ, КАО И ДА ПОНУЂАЧ НЕМА ЗАБРАНУ ОБАВЉАЊА ДЕЛАТНОСТИ КОЈА ЈЕ НА СНАЗИ У ВРЕМЕ ПОДНОШЕЊА ПОНУДЕ**

У вези члана 75. став 2. Закона о јавним набавкама, као законски заступник понуђача дајем следећу:

**ИЗЈАВУ**

Понуђач \_\_\_\_\_ под пуном материјалном и кривичном одговорношћу изјављује да је у поступку јавне набавке услуга - одржавање система пословних функција (АПП, ЦИП, ЈРПО, СЗПП, САПС, УПСТА) за потребе Пореске управе, број: ЈН 23А/2018, поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као **и** да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде за предметну јавну набавку.

Датум

Понуђач

М.П.

***Напомена: Уколико понуду подноси група понуђача, Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача и оверена печатом.***

## (6) ОБРАЗАЦ РЕФЕРЕНТНЕ ЛИСТЕ ЗА ПОНУЂАЧА

У поступку јавне набавке услуга - одржавање система пословних функција (АПП, ЦИП, ЈРПО, СЗПП, САПС, УПСТА) за потребе Пореске управе, број: ЈН 23А/2018

НАЗИВ ПОНУЂАЧА	
СЕДИШТЕ	
АДРЕСА	
МАТИЧНИ БРОЈ	
ПИБ	
ОСОБА ЗА КОНТАКТ	

Понуђач је референтним наручиоцима/купцима у претходне три календарске године (2015, 2016. и 2017.) самостално или као члан конзорцијума (заједничка понуда) фактурисао пружање услуга одржавања информационог система, у укупној вредности за све три године у износу од \_\_\_\_\_ динара, са ПДВ.

Рб	Назив наручиоца – купца	Овлашћено лице наручиоца – купца, број телефона	Вредност пружених услуга одржавања информационих система
1			
2			
3			
4			
5			
6			
	УКУПНО		

Као доказ да је наведеним референтним наручиоцима/купцима понуђач извршио испоруку понуђач доставља, Образац потврде (7).

М.П.

Понуђач

\_\_\_\_\_  
(потпис овлашћеног лица)

\_\_\_\_\_  
(читко навести име и презиме)

*Напомена: у случају да има више референтних наручилаца образац копирати.*



**(6-a) ОБРАЗАЦ РЕФЕРЕНТНЕ ЛИСТЕ ЗА ПОНУЂАЧА ИЗ ГРУПЕ ПОНУЂАЧА**

У поступку јавне набавке услуга - одржавање система пословних функција (АПП, ЦИП, ЈРПО, СЗПП, САПС, УПСТА) за потребе Пореске управе, број: ЈН 23А/2018

НАЗИВ ЧЛАНА ГРУПЕ	
СЕДИШТЕ	
АДРЕСА	
МАТИЧНИ БРОЈ	
ПИБ	
ОСОБА ЗА КОНТАКТ	

Понуђач је референтним наручиоцима/купцима у претходне три календарске године (2015, 2016. и 2017.) самостално или као члан конзорцијума (заједничка понуда) фактурисао пружање услуга одржавања информационог система, у укупној вредности за све три године у износу од \_\_\_\_\_ динара са ПДВ.

Рб	Назив наручиоца – купца	Овлашћено лице наручиоца – купца, број телефона	Вредност пружених услуга одржавања информационих система
1			
2			
3			
4			
5			
6			
	УКУПНО		

Као доказ да је наведеним референтним наручиоцима/купцима понуђач извршио испоруку понуђач доставља, Образац потврде (7).

М.П.

Понуђач

\_\_\_\_\_  
(потпис овлашћеног лица)

(читко навести име и презиме)

**Напомена:** Уколико понуду подноси група понуђача образац копирати и попунити за сваког понуђача из групе понуђача.

## (7) ОБРАЗАЦ ПОТВРДЕ

Назив: \_\_\_\_\_  
Седиште: \_\_\_\_\_  
Улица и број: \_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_  
Матични број : \_\_\_\_\_  
ПИБ: \_\_\_\_\_

У складу са чл. 77. став 2. тачка 2. (2) Закона о јавним набавкама, достављамо:

### ПОТВРДУ

Потврђујемо да је наш добављач

\_\_\_\_\_  
(назив и седиште добављача)

самостално или као члан конзорцијума (заједничка понуда), фактурисао за пружене услуге одржавања информационог система, у 2015, 2016. и 2017. години, укупан износу од \_\_\_\_\_ динара, са ПДВ,  
(словима \_\_\_\_\_)

Потврда се издаје на захтев добављача

\_\_\_\_\_  
(назив и седиште добављача)

ради учешћа у јавној набавци услуга - одржавање система пословних функција (АПП, ЦИП, ЈРПО, СЗПП, САПС, УПСТА) за потребе Пореске управе, број: ЈН 23А/2018 и у друге сврхе се не може користити.

Да су подаци тачни својим печатом и потписом потврђује:

У \_\_\_\_\_ МП \_\_\_\_\_  
Дана: \_\_\_\_\_ (потпис овлашћеног лица)

**Напомена:** Образац потврде копирати и доставити за све наручиоце из референтне листе. Уколико референтни наручилац/купац издаје потврду на свом образцу, понуђач треба да упише податке из те потврде у овај образац потврде, а исти да достави у прилогу.

## (8) ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О КАДРОВСКОМ КАПАЦИТЕТУ

У складу са чланом 77. став 2. тачка 2) подтачка (4) Закона,

(Назив понуђача)

као законски заступник понуђача дајем:

### ИЗЈАВУ О КАДРОВСКОМ КАПАЦИТЕТУ

Под пуном материјалном и кривичном одговорношћу потврђујем да до датума подношења понуде за јавну набавку услуга - одржавање система пословних функција (АПП, ЦИП, ЈРПО, СЗПП, САПС, УПСТА) за потребе Пореске управе, број: ЈН 23А/2018, имамо ангажовано \_\_\_\_\_ лица (*минимум 10 лица*) на пословима из области информационих технологија, високе стручне спреме техничке струке, који ће бити активно укључени у поступку реализације предмета уговора и то:

Рб	Име и презиме ангажованог лица (по основу уговора на неодређено или одређено време, уговора о привременим и повременим пословима, уговор о делу)	Степен стручне спреме и образовање
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

М.П.

\_\_\_\_\_  
(потпис овлашћеног лица)

\_\_\_\_\_  
(читко навести име и презиме)

**Напомена:** Образац копирати уколико постоји више од 10 лица. Образац потписује власник или законски заступник који је уписан у регистар АПП и оверава печатом фирме.

## **(9) ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ ЧУВАЊА ПОВЕРЉИВИХ ПОДАТАКА**

---

*(пословно име или скраћени назив)*

Изјављујем под пуном материјалном и кривичном одговорношћу укључујући и подизвођаче, да ћу све податке који су нам стављени на располагање у поступку јавне набавке услуга - одржавање система пословних функција (АПП, ЦИП, ЈРПО, СЗПП, САПС, УПСТА) за потребе Пореске управе, број: ЈН 23А/2018 и приликом реализације Уговора, чувати и штитити као поверљиве и да ћу све информације чувати од неовлашћеног коришћења и откривања као пословну тајну.

Лице које је примило податке одређене као поверљиве дужно је да их чува и штити без обзира на степен те поверљивости.

(Изјава о чувању поверљивих података биће саставни део уговора)

Датум: \_\_\_\_\_

М.П.

Потпис овлашћеног лица

---

## VII МОДЕЛ УГОВОРА

### Закључен између:

Министарства финансија, Пореска управа, Београд, Саве  
Машковића 3-5, ПИБ 100020943, матични број 17862146, коју  
заступа на основу и Решења Владе РС 24 број 119-7601/2015 од  
10.07.2015. године директор Пореске управе  
Драгана Марковић (у даљем тексту: *Наручилац*)

и

\_\_\_\_\_ са седиштем у  
\_\_\_\_\_, улица \_\_\_\_\_ ПИБ  
\_\_\_\_\_ матични број: \_\_\_\_\_, број рачуна  
\_\_\_\_\_ назив банке \_\_\_\_\_  
кога заступа директор \_\_\_\_\_  
(у даљем тексту: *Добављач*)

### УГОВОРНЕ СТРАНЕ САГЛАСНО КОНСТАТУЈУ:

- да је Наручилац сагласно одредбама Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС“, бр. 124/2012, 14/2015) и Закона о изменама и допунама Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС“, бр. 68/2015), на основу позива за подношење понуда, спровео отворени поступак јавне набавке услуга - одржавање система пословних функција (АПП, ЦИП, ЈРПО, СЗПП, САПС, УПСТА) за потребе Пореске управе, број: ЈН 23А/2018;
- да је понуђач доставио понуду број \_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_ 2018. године (*попуњава Наручилац*) која се налази у прилогу овог уговора и његов је саставни део;
- да је Наручилац на основу Одлуке о додели уговора бр. \_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_ 2018. године (*попуњава Наручилац*) изабрао понуду понуђача као најповољнију.

## ПРЕДМЕТ УГОВОРА

### Члан 1.

Уговорне стране су се сагласиле да је предмет овог уговора пружање услуга одржавања система пословних функција: Система за Администрацију пореских пријава (АПП), Интеграционог модула (ЦИП), Јединственог регистра пореских обвезника (ЈРПО), Софтвера за подршку пословању (СЗПП), Система за аутоматско праћење случајева (САПС) и Консолидованог упита стања (УПСТА), све према техничкој спецификацији која је прилог овог уговора.

Добављач има обавезу да функционално одржава постојећа имплементирана софтверска решења за системе који су предмет одржавања, уз евентуална побољшања већ постојећих функционалности система и усклађивање са потенцијалним изменама прописа, у мери у којој измена не представља нови развој, а према техничкој спецификацији и понуди која је саставни део овог уговора.

Добављач се обавезује да ће се реализација сваког новог издања система, насталог услед извршених предметних услуга, ослањати на претходну системску целину, уз очување свих функционалности и мера заштите из постојећег система.

Добављач је у обавези да одржава ажурну верзију предметног система и на продукционом и на тестном окружењу (Интерно и екстерно тестно окружење) Наручиоца.

### Члан 2.

Добављач се обавезује да ће предметне услуге обављати као:

- Корективно одржавање
- Превентивно одржавање
- Перфективно одржавање
- Адаптивно одржавање
- Периодично извештавање .

### Члан 3.

**Корективно одржавање** – активности везане за детектовање и решавање евентуалних грешака и проблема у свакодневном раду апликације на технолошком нивоу.

- Анализа узрока и саветодавне услуге о начину решавања** - откривени проблем се анализира и потом започињу активности на уклањању узрока, у најкраћем могућем року.
- исправљање грешака** – отклањање проблема везаних за функционалности система (реконфигурисање, параметризација, промена извршног кода, инсталација, стављање у употребу и пробни рад и тсл.).

Подршка се реализује у случају када се деси **инцидент (било који догађај, манифестација или понашање система који ремете исправно функционисање**

оригинално имплементираних функционалности система), након чега се констатује проблем као узрок једног или више инцидената и идентификује грешка за коју се мора наћи решење које ће омогућити исправан рад система.

Карактеристике које одређују категорију идентификованих грешака:

- утицај на дневне послове Наручиоца,
- број места на којима се грешка испољава
- постојање алтернативног решења („заобилазни пут“)

Категоризацију одређује Наручилац према критеријумима у табели испод:

Критична грешка	Грешка високог значаја	Грешка средњег значаја	Грешка ниског значаја
<b>Утицај на дневне послове Наручиоца</b>			
Грешка веома утиче на послове и резултира високим последицама	Грешка озбиљно утиче на послове и резултира значајним последицама	Грешка мало утиче на послове и резултирала малим последицама	Грешка минимално утиче на послове и резултира минималним последицама
<b>Број локација (клијената) на којима се испољава грешка</b>			
Погађа велики број клијената/ Локација	Погађа већи број клијената/ локација	Погађа мањи број клијената/ локација	Грешка погађа само једног или два клијента
<b>Постојање алтернативног решења</b>			
Не постоји алтернатива (посао не може уопште да се обави)	Постоји прихватљиво решење, али се посао обавља отежано	Постоји алтернативно решење, али не задовољава услове као трајно решење	Постоји задовољавајуће алтернативно решење, али наручилац захтева да се коригује у циљу повећања ефикасности, брзине или сл.

Подршка се реализује на захтев Наручиоца према Добављачу у погледу: потребе за услугом анализе за детекцију грешака и/или функционисање система, за променом функционалности или допуном функционалности система, (ре)конфигурисања система, стављање у пробни рад и у употребу након развоја и имплементације, а све у циљу отклањања уочене грешке или проблема.

**Нивои подршке**      *Ниво 1* – обезбеђивање информација о систему и подршка конфигурисању и параметризовању истог; основна помоћ у осигурању исправног рада функционалности система;

прибављање релевантних техничких информација за идентификацију проблема; основно лоцирање проблема. Уколико се проблем не реши прослеђује се нивоу подршке 2.

**Ниво 2** – изоловање проблема у систему и одређивање категорије и спецификације; ако решење подразумева модификацију извршног кода система захтев се прослеђује на ниво 3.

**Ниво 3** – измене и допуне извршног кода и реконфигурисања и инсталације система, како би проблем отклонио и генерисало трајно решење; стално присуство стручног особља Извршиоца у просторијама Наручиоца како би се „у ходу“ и на „лицу места“ ефикасно дијагностиковали проблеми и решавали механизмима прописаних нивоима подршке.

#### Члан 4.

**Превентивно одржавање** – све активности којима се предупређују потенцијални проблеми у раду система, на захтев Наручиоца (реконфигурисање, параметризација, имплементација, стављање у пробни рад и у употребу) и којима се достижу перформансе које нису биле оригиналном спецификацијом система предвиђене.

#### Члан 5.

**Перфективно одржавање** - праћење рада система самоиницијативно од стране Добављача и без посебног захтева Наручиоца, и све даље активности којима се систем доводи у стање оптималног искоришћења и чиме се унапређују његове функционалности у правцу веће ефикасности и ефикасности (периодично праћење доступности, поузданости, преглед лог записа и записа о грешкама, преглед заузећа меморија и простора на инфарструктури и тсл.).

#### Члан 6.

**Адаптивно одржавање** – обухвата измене специфичних функционалности система развијених за потребе корисника. Под адаптивним одржавањем се сматра да систем функционише у складу са очекивањима и у том смислу не постоји грешка у систему. До адаптивног одржавања најчешће долази приликом измене законских норми или измене у пословној логици Наручиоца.

#### Члан 7.

**Добављач је у обавези** да обезбеди стално присуство стручног особља, по позиву Наручиоца, и у просторијама Наручиоца, као и стручно особље које ће по усаглашеним механизмима комуникације вршити све услуге одржавања, по горе наведеним облицима одржавања (корективно, превентивно, перфективно, адаптивно).



## **Члан 8.**

**Добављач има обавезу периодичног извештавања** у облику месечног извештаја о извршеним услугама, које верификује Наручилац (овлашћени представници Наручиоца-директни корисници система). У извештају се наводи опис и врста активности (захтев за отклањање грешке или захтев за променом).

## **Члан 9.**

### **Управљање захтевима за подршком (решавање проблема и отклањање грешака) и захтевима за изменама на систему**

Наручилац и Добављач се обавезују да, по закључењу овог уговора формирају Пројектне тимове који решавају све захтеве у вези са подршком, а који се обавезно документују у писаној и електронској форми.

Пројектни тим Наручиоца издаје захтев за подршком. Захтев за подршком-решавањем проблема и отклањањем грешака мора да садржи следеће елементе:

- Датум и време пријаве
- Име, презиме и функција подносиоца пријаве
- Оцена хитности/категоризација проблема/грешке од стране подносиоца пријаве са образложењем
- Опис насталог инцидента или проблема.

Пројектни тим Добављача обавља следеће функције:

- Прихвата захтеве
- Иницијално одређује озбиљност проблема и чини први покушај у решавању проблема пре ескалације проблема на ниво 2 или 3
- Обавља праћење и ескалацију свих проблема
- Обавештава Наручиоца о статусу захтева
- Затвара проблеме и ажурира документацију инцидента/проблема према договореној процедури

## **Члан 10.**

Сви инциденти/проблеми се пријављују на за то предвиђене контакте Добављача и Наручиоца (име, презиме, функција, телефон, и-мејл адреса):

- Примарни контакт Наручиоца
- Примарни контакт Добављача
- Секундарни контакт Наручиоца
- Секундарни контакт Добављача.

Конкретни подаци предвиђених контаката ће бити накнадно дефинисани, као и сви други детаљи размене података о захтевима. Свака промена, односно захтев, у опсегу предметних услуга, мора бити у складу са процесом управљања променама/захтевима.

Примарни контакт Добављача услуге је одговоран за процес управљања променама.

Када се укаже потреба за променом функционалности система, Наручилац подноси захтев за променом, преко свог примарног или секундарног контакта. Примарни или секундарни контакт Добављача дужан је да након подношења захтева за променом обави следеће активности:

- Припреми форму захтева за изменом како би се идентификовао и дефинисао захтев за изменом
- Верификује захтев са примарним или секундарним контактом Наручиоца у року од 3 радна дана од подношења захтева, како би се анализирао и одобрио захтев
- Иницира имплементацију захтеваних промена и прави план за имплементацију промена
- Прати процес имплементације
- Обавља контролу и затвара захтев за изменом
- Извештава примарни контакт Наручиоца о статусу захтева за изменом.

Новоимплементирани функционалности постају део спецификације система.

## **Члан 11.**

**Наручилац је у обавези да у захтеву за измену функционалности система наведе:**

- Датум и време пријаве
- Име, презиме и функција подносиоца пријаве
- Оцена хитности од стране подносиоца пријаве са образложењем
- Опис захтева (модул/апликација на који се односи, приоритет, детаљни опис, образложење).

За исправно евидентирање, преглед, ажурност и архиву инцидената/проблема, користи се Service desk-а Пореске управе, којој би имао приступ и Наручилац и Добављач..

Тестирање прихватања функционалности одрађених захтева се верификује кроз Записник припремљен од стране Добављача, а потврђен од стране Примарног или Секундарног контакта Наручиоца. Записник треба да садржи најмање следећа поља: ознака, програмски захтев, реализовано (да, не) и коментар. Након потврде успешно реализованих захтева у Записнику од стране Наручиоца, исти је дужан да испоштује остале одредбе Уговора и осталих спецификација према Добављачу.

## Члан 12.

### Рокови за решавање грешака и проблема

Добављач се обавезује да ће све активности везане за решавање проблема пријављених од стране Наручиоца, извршавати у роковима који су исказани кроз **време одзива** на захтев за подршком (решавање проблема и отклањање грешака), радним данима од 07:30h до 15:30h, од понедељка до петка, као и кроз време предвиђено за завршетак активности, према следећој табели категоризације проблема и грешака:

Критична грешка	Грешка високог значаја	Грешка средњег значаја	Грешка ниског значаја
<b>Време одзива</b>			
До 1 сат	До 4 сата	До 24 сата	До 40 сати
<b>Рок за решавање</b>			
Максимално 8 сати	Максимално 16 сати	Максимално 4 радна дана	Максимално 10 радних дана
<b>Ниво подршке</b>			
Ниво 2,3	Ниво 2,3	Ниво 2,3	Ниво 2,3

Почетак рока за извршавање активности које су окарактерисане као критичне и високе грешке, почиње да тече од момента пријављивања, док се за средње и ниске грешке овај рок усклађује са дефинисаним радним временом.

Почетак рока за извршавање активности се може померити у случају ванредних и непредвиђених околности.

Добављач је у обавези да, на основу захтева Наручиоца, време и период подршке за решавање непредвиђених и битних проблема у раду система, који по оцени Наручиоца онемогућавају функционисање система у мери да није могуће подржати Законом прописане рокове код администрације пореских облика које су имплементиране кроз системе које су предмет овог одржавања, продужи, како после 15:30 часова радним данима тако и ноћу и викендима и државним празницима.

## Члан 13.

Добављач се обавезује да ће предметне услуге извршавати уз поштовање мера заштите, очување безбедности и сигурности апликација и података Наручиоца.

Заштита система се обезбеђује на свим нивоима, почев од саме мрежне инфраструктуре, оперативних система и системског софтвера, преко заштите интерфејса и комуникационих канала, до заштите у самој апликацији и ауторизацији Наручиоца.

## Члан 14.

### Доступност апликација и апликативних сервера

Добављач је у обавези да обезбеди да апликације информационог система буду стално расположиве, као и све раније, постојеће функционалности система.

Апликације које се користе преко Интернета, треба да буду јавно доступне, све време у оквиру дефинисаног времена од стране Наручиоца. Апликације које се користе у мрежи државних органа, треба да буду доступне унутар ове мреже, такође све време, без обзира на радно време корисника ових апликација (администратори, други запослени).

Апликације које се користе треба да имају задовољавајући одзив за већи број истовремених корисника (до 100 корисника).

Добављач је у обавези да гарантује и обезбеди максималну доступност апликација и апликативних сервера, односно, апликације могу у случају непредвиђених кварова да буду недоступне **највише десет сати недељно**, за апликације којима се приступа преко Интернета. У случају планираних искључења ради исправки или унапређења апликативног софтвера, дужа искључења и недоступност су могући искључиво уз писмену дозволу Наручиоца, и уз претходну најаву од најмање 2 радна дана унапред. Такође, оваква искључења, кад год је могуће, треба извршавати без гашења и рестартовања сервера, ван радног времена Наручиоца.

У случају да је недоступност било које од наведених апликативних и других компоненти информационог система проузрокована престанком функционисања компоненти које нису настале кривоцом Добављача (односно промене мрежне инфраструктуре, хардвера и инсталације системског софтвера без знања и утицаја Добављача), период такве недоступности система се не урачунава у претходно наведене максималне периоде недоступности, односно, сматра се, што се одговорности Добављача тиче, као да су апликативне компоненте Добављача доступне.

## Члан 15.

### Отпорност на отказе

Добављач се обавезује да обезбеди поузданост информационог система. Имајући у виду претходно наведене захтеве у вези са доступношћу апликација, добављач мора обезбедити увећану отпорност система на отказе, односно, умањити ризике од могућег нефункционисања или делимичног функционисања информационог система.

Како се поузданост информационог система на физичком нивоу, обезбеђује удвајањем критичних компоненти, пре свега сервера, Добављач има обавезу да предложи одабир адекватних компоненти за сам информациони систем.

## Члан 16.

### Захтеви у погледу перформанси

Добављач се обавезује да обезбеди *функционисање Информационог система* са временом одзива апликација (на постојећем хардверу) како следи:

- до 5 секунди у редовним околностима за реакције графичког интерфејса и апликације на све акције корисника које не укључују претрагу
- до 10 секунди на захтеве за претрагом, а код претраге по текстуалном атрибутима, и претраге по садржају докумената, са сложеним критеријумима, до 60 секунди.

## Члан 17.

### Употреба алата, лиценце и додатни трошкови

Током развоја, имплементације, инсталације и коришћења информационог система, користиће се програмски алати по избору Добављача.

Добављач може да користи алате произведене од стране трећих лица, под условом да се сви трошкови за употребу истих, како током развоја и инсталације система, тако и

све време током гарантног рока, убрајају у саставни део трошкова информационог система, односно, морају бити укључени у уговорену цену подршке информационом систему. Исто се односи и на компоненте алата.

Наручиоцу мора бити доступан, без права даљег преноса, без обзира на избор технологије, изворни код софтвера развијеног за потребе информационог система, као и свих коришћених апликативних компоненти. Наручилац добија изворни код таквих апликативних компоненти, за сопствене потребе, и то без додатних трошкова и лиценци.

## **Члан 18.**

### **Постојећи подаци**

Добављач је у обавези да изврши све горе наведене услуге тако да не дође до нарушавања интегритета и конзистентности свих постојећих података у информационом систему Пореске управе.

## **Члан 19.**

### **Обука корисника система**

Добављач је у обавези да, за категорију корисника пословни администратор, у оквиру подршке укључи и обуку, која се односи на евентуално измењене компоненте и функционалности, као и за кључне софтверске алате и компоненте неопходне у раду информационог система. Обука не одлаже наставак плана реализације пројекта. Обука крајњих корисника код Наручиоца мора да обезбеди да корисници након ње могу у потпуности самостално да обављају све послове са системом, у смислу самосталног обављања послова у систему по завршеној обуци, а односи се на евентуалне нове и измењене функционалности система.

## **Члан 20.**

### **Пробни рад система**

Након завршетка сваке функционалне измене система, а истовремено са обуком, почиње и фаза пробног рада система.

Добављач је у обавези да обезбеди, сопственим ресурсима, да се у случају било каквих проблема у поменутом случају, укључујући и све податке, може вратити на стање пре почетка тог пробног рада, односно на последње ваљано стање које се дефинише у сарадњи са Наручиоцем.

У фази пробног рада Добављач је у обавези да обезбеди сталну подршку и помоћ корисницима на лицу места, свакодневно и са „тренутним“ одзивом. У фази пробног рада Добављач гарантује потпуну функционалност и поузданост система.

## **Члан 21.**

### **Принципи одржавања система**

Након имплементације, инсталације, конфигурирања и почетка експлоатације сваке нове измењене компоненте или функционалности система, Добављач је у обавези да одмах успостави редовне процедуре одржавања система, како по питању израде резервних копија података и датотека, тако и по осталим питањима битним за несметан дугорочан рад система под истим условима у односу на кориснике и сервере, односно, са истим перформансама током његовог животног века.

Добављач је у обавези да дефинише процедуре одржавања система и да их документује, како би администратори система код Наручиоца били у могућности да, пратећи та упутства, а без недоумица и непознаница, испоштују све процедуре и обезбеде константно добро функционисање система.

Добављач је у обавези да предложи и специфицира и друге процедуре одржавања система за којима се укаже потреба у конкретној имплементацији, ради сталног функционисања система са истим перформансама као и након инсталације и увођења у експлоатацију.

Добављач је у обавези да на крају истека сваког месеца током одржавања система који су предмет овог одржавања, достави наручиоцу документовану статистику оптерећености система и инфраструктуре на којој се ти системи налазе (нпр. појашњење логова као и сама запажања извођача у процесу одржавања).

## Члан 22.

Добављач је у обавези да сарађује са другим извођачима који развијају или одржавају друге делове ИИС система Пореске управе и извршава све измене које су предмет одржавања а које су условљене како изменама у другим деловима система тако и изменама које настају у делу система који је предмет одржавања ове јавне набавке а утичу на измене у другим деловима система, а све у циљу несметаног функционисања целог ИИС-а.

## Члан 23.

### Архивирање података и материјала

Добављач је у обавези да припреми и спроводи процедуру у вези са прављењем различитих врста резервних копија (инкременталне и/или интегралне), сходно изменама и допунама система које ће бити извршене, уколико постоји потреба, користећи постојеће решење и инфраструктуру, а по договору са Наручиоцем.

## Члан 24.

### Захтеви за документацијом

Добављач је у обавези да, као резултат пројекта, поред израде, имплементације, инсталације и покретања самог информационог система, **изради документацију**, у вези са свим елементима информационог система, било да је у питању његово пројектовање, имплементација, инсталација и конфигурисање, или каснија употреба и одржавање, како следи:

- документација за распоређивање (енгл. *deployment*), инсталацију и конфигурисање информационог система
- спецификација процедура одржавања
- спецификација потребног системског софтвера на клијентским рачунарима и серверима
- функционална спецификација
- архитектура решења
- изворни код

## Члан 25.

### Стављање у употребу информационог система након завршетка предметних услуга

У моменту истицања важности уговора извршиће се примопредаја система, у виду примопредајног записника, потписаног од стране лица одређених за управљање пројектом од стране Додављача и Наручиоца, уз предају верификоване документације од стране Наручиоца.

## ЦЕНА

### Члан 26.

**Цена услуга одржавања пословних система на месечном нивоу износи :**

1. Систем за Администрацију пореских пријава (АПП) \_\_\_\_\_ динара без ПДВ-а, односно \_\_\_\_\_ динара, са ПДВ-ом.
2. Интеграциони модул (ЦИП), \_\_\_\_\_ динара без ПДВ-а, односно \_\_\_\_\_ динара, са ПДВ-ом.
3. Јединствени регистар пореских обвезника (ЈРПО), \_\_\_\_\_ динара без ПДВ-а, односно \_\_\_\_\_ динара, са ПДВ-ом.
4. Софтвер за подршку пословању (СЗПП) \_\_\_\_\_ динара без ПДВ-а, односно \_\_\_\_\_ динара, са ПДВ-ом.
5. Систем за аутоматско праћење случајева (САПС), \_\_\_\_\_ динара без ПДВ-а, односно \_\_\_\_\_ динара, са ПДВ-ом.
6. Консолидовани упит стања (УПСТА), \_\_\_\_\_ динара без ПДВ-а, односно \_\_\_\_\_ динара, са ПДВ-ом.

Цена услуга одржавања пословних система (укупно) за потребе Пореске управе, на годишњем нивоу износи \_\_\_\_\_ динара, без ПДВ-а, односно \_\_\_\_\_ динара, са ПДВ-ом.

## НАЧИН ПЛАЋАЊА

### Члан 27.

Наручилац се обавезује да ће одржавање пословних система плаћати у 12 једнаких месечних рата, по извршеним услугама у текућем за претходни месец, а рок за плаћање је \_\_\_ дана од дана достављања рачуна. *(не може бити краћи од 15 дана нити дужи од 45 дана од дана достављања рачуна).*

Уз рачун, Додављач је дужан да приложи извештаје о извршеним услугама на месечном нивоу, потписане од представника Наручиоца и Додављача.

Сваки достављени рачун мора да садржи број под којим је уговор заведен код Наручиоца и датум закључења уговора, као и доказ да је исти регистрован у централном регистру рачуна у информационом систему Управе за трезор у складу са Законом о роковима измирења новчаних обавеза у комерцијалним трансакцијама ("Сл. гласник РС" број 119/12, 68/15 и 113/17) и Правилником о начину и поступку регистравања фактура, односно других захтева за исплату, као и начина вођења и садржају централног регистра фактура ("Сл. гласник РС" број 7/18).

Рачуни се достављају на адресу Пореске управа-Централа, ул. Саве Машковића 3-5, Београд.

#### **Члан 28.**

Додављач је дужан да отклони све рекламације односно све неисправности описане у захтеву Наручиоца, а у противном Наручилац је овлашћен да одложи плаћање рачуна до момента извршења тражене услуге односно отклањања рекламације, или да у целости ускрати плаћање за односни месец, уколико до реализације не дође у року од 5 дана од дана поновљеног захтева Наручиоца.

### **БАНКАРСКА ГАРАНЦИЈА**

#### **Члан 29.**

Додављач је у обавези да, на дан закључења овог уговора, као средство финансијског обезбеђења преда Наручиоцу банкарску **гаранцију за добро извршење посла**, у висини од 10% од укупне вредности уговора на годишњем новоу, без ПДВ, која траје 10 (десет) дана дуже од истека рока за коначно извршење посла.

Поднета банкарска гаранција је безусловна, неопозива и платива на први позив, без приговора.

Ако се за време трајања уговора промене рокови за извршење уговорне обавезе, важност банкарске гаранције за добро извршење посла мора да се продужи.

Поднета банкарска гаранција не може да садржи додатне услове за исплату, краће рокове, мањи износ или промењену месну надлежност за решавање спорова.

Додављач може поднети гаранцију стране банке само ако је тој банци додељен кредитни рејтинг коме одговара најмање ниво кредитног квалитета 3 (инвестициони ранг).

#### **Члан 30.**

Банкарску гаранцију за добро извршење посла, Наручилац може поднети на наплату у року важења и више пута до потпуне искористивости исте, а у случају:

- да Додављач не изврши уговорене услуге под уговореним условима,
- да Додављач не изврши уговорене услуге ни након поновљене опомене,
- уколико Додављач није доставио информацију другим извођачима, како стоји у члану 22. овог уговора,
- када отклањање квара од стране Додављача траје дуго тако да умањује односно да одлаже могућност коришћења предмета одржавања, са последицом застоја у континуираном процесу рада.



## Члан 31.

Уколико Добављач није у могућности да банкарску гаранцију достави како стоји у члану 29. став 1. овог Уговора, дужан је да исту достави у најкраћем могућем року у складу са добрим пословним обичајима а да, на дан закључења овог уговора, као средство финансијског обезбеђења за добро извршење посла достави:

- **бланко сопствену меницу за добро извршење посла**, оверену и потписану од стране лица овлашћеног за заступање и регистровану у складу са чланом 47а Закона о платном („Сл. Лист СРЈ“ бр. 3/02 и 5/03 и „Сл. Гласник РС“ бр. 43/04, 62/06, 111/09, 31/11 и 139/14) и Одлуком НБС о ближим условима, садржини и начину вођења регистра меница и овлашћења („Сл. Гласник РС“ бр. 56/11, 80/15, 76/16 и 82/17);
- уредно попуњено и оверено **менично овлашћење** да се меница, у висини од 10% од укупне вредности овог Уговора, са клаузулом „без протеста“ и роком доспећа „по виђењу“, може поднети на наплату, уколико се Добављач не буде придржавао одредаба овог уговора, у примереном року односно до достављања банкарске гаранције за добро извршење посла. У случају промене лица овлашћеног за заступање, менично овлашћење остаје на снази;
- **потврду о регистрацији менице**;
- **копију картона депонованих потписа** издат од стране пословне банке коју добављач наводи у меничном овлашћењу, на којем се јасно виде депоновани потпис и печат Добављача, оверен печатом банке, са датумом овере не старијим од 30 дана, од дана закључења овог Уговора.

Ова меница биће враћена приликом примопредаје банкарске гаранције за добро извршење посла.

Уколико Добављач не поступи у складу са претходним ставом овог члана и банкарску гаранцију не достави у најкраћем могућем року у складу са добрим пословним обичајима, Наручилац ће га позвати да то одмах учини, у противном Наручилац ће достављену меницу поднети на наплату.

## Члан 32.

Уколико Добављач касни са извршењем своје обавезе, Наручилац ће му обрачунати пенале у висини од 0,2% од месечног паушалног износа за предметне услуге одржавања, за сваки дан закашњења, о чему представници Наручиоца и Добављача потписују записник којим се констатује да се каснило са извршењем уговорне обавезе, број дана кашњена и укупна вредност пенала. Наручилац је у обавези да Добављачу достави Инструкцију о плаћању пенала по којој ће добављач уплатити износ пенала на рачун извршења буџета Републике Србије.

## ЗАШТИТА ПОДАТАКА НАРУЧИОЦА

### Члан 33.

Добављач је дужан да приликом реализације овог Уговора, чува као поверљиве све информације од неовлашћеног коришћења и откривања као пословну тајну, који могу бити злоупотребљени у безбедносном смислу. Изјава о чувању поверљивих података Наручиоца је саставни део Уговора.

## ЗАЛОЖНО ПРАВО

### Члан 34.

Потраживања из овог Уговора не могу се уступати другим правним или физичким лицима, нити се на њима може успостављати заложно право, односно не могу на било који други начин бити коришћена као средство обезбеђења према трећим лицима.

## ВИША СИЛА

### Члан 35.

Уколико после закључења овог Уговора наступе околности више силе које доведу до ометања или онемогућавања извршења обавеза дефинисаних Уговором, рокови извршења обавеза ће се продужити за време трајања више силе.

Виша сила подразумева екстремне и ванредне догађаје који се не могу предвидети, који су се догодили без воље и утицаја страна у Уговору и који нису могли бити спречени од стране погођене вишом силом. Вишом силом могу се сматрати поплаве, земљотреси, пожари, политичка збивања (рат, нереди већег обима, штрајкови), императивне одлуке власти (забрана промета увоза и извоза) и сл.

Страна у Уговору погођена вишом силом, одмах ће у писаној форми обавестити другу страну о настанку непредвиђених околности и доставити одговарајуће доказе.

## ПРОМЕНА ПОДАТАКА

### Члан 36.

Добављач је дужан да у складу са одредбом члана 77. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/2012, 14/15 и 68/15), без одлагања писмено обавести Наручиоца о било којој промени у вези са испуњеношћу услова из члана 77. која наступи током важења овог Уговора и да је документује на прописани начин.

## ОСТАЛЕ ОДРЕДБЕ

### Члан 37.

Добављач ће уговорену обавезу из члана 1 овог Уговора извршити самостално  
*или*

Добављач ће уговорену обавезу из члана 1. овог Уговора извршити са подизвођачима

---

*(навести назив и седиште подизвођача)*

*или*

Добављач ће уговорену обавезу из члана 1. овог Уговора извршити са групом понуђача (заједничка понуда)

---

*(навести назив и седиште учесника у заједничкој понуди)*

#### **Члан 38.**

Сва евентуална спорна питања по овом Уговору, уговорне стране решаваће споразумно и мирним путем, а уколико то није могуће уговара се надлежност суда у Београду.

#### **Члан 39.**

На односе уговорних страна настале поводом спровођења одредаба овог Уговора, а који нису регулисани овим Уговором, примењиваће се одредбе Закона о облигационим односима.

#### **Члан 40.**

Овај уговор је закључен даном потписивања обе уговорне стране за период од једне године, а почиње да се примењује **01.10.2018.**

#### **Члан 41.**

Овај Уговор је сачињен у 4 (четири) истоветна примерка којих по 2 (два) примерка за обе уговорне стране.

**ЗА НАРУЧИОЦА**

**ЗА ДОБАВЉАЧА**

#### **Напомена:**

*Понуђач је у обавези да потпише и печатира овај модел уговора и тако се изјасни да је у свему сагласан са моделом уговора и да прихвата да у случају да му се додели уговор, исти закључи у складу са моделом уговора из предметне конкурсне документације. Овај модел уговора представља садржину уговора који ће бити закључен са изабраним понуђачем.*

## VIII УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ

### 1. ПОДАЦИ О ЈЕЗИКУ НА КОЈЕМ ПОНУДА МОРА ДА БУДЕ САСТАВЉЕНА

Понуђач подноси понуду на српском језику.

Сва документа у понуди морају бити на српском језику.

Уколико је документ на страном језику, исти мора бити преведен на српски језик, и оверен од стране судског тумача.

### 2. НАЧИН НА КОЈИ ПОНУДА МОРА ДА БУДЕ САЧИЊЕНА И ПОДНЕТА

Понуђач понуду подноси непосредно или путем поште у затвореној коверти или кутији, затворену на начин да се приликом отварања понуда може са сигурношћу утврдити да се први пут отвара.

На полеђини коверте или на кутији навести назив и адресу понуђача.

У случају да понуду подноси група понуђача, на коверти је потребно назначити да се ради о групи понуђача и навести називе и адресе свих учесника у заједничкој понуди.

Понуде се достављају на адресу: Министарство финансија, Пореска управа, Београд, Саве Машковића 3-5. Коверат или кутија са понудом на предњој страни мора имати писани текст са знакомом: „**Понуда за јавну набавку услуге - одржавање система пословних функција (АПП, ЦИП, ЈРПО, СЗПП, САПС, УПСТА) за потребе Пореске управе, број: ЈН 23А/2018 - НЕ ОТВАРАТИ**”.

Понуда се доставља у року од **15** дана од дана објављивања позива за достављање понуда на Порталу јавних набавки и на интернет адреси Наручиоца.

Понуда се сматра благовременом уколико је примљена од стране наручиоца до **17.08.2018. године до 12.00 часова**.

Наручилац ће, по пријему одређене понуде, на коверти, односно кутији у којој се понуда налази, обележити време пријема и евидентирати број и датум понуде према редоследу приспећа. Уколико је понуда достављена непосредно наручилац ће понуђачу предати потврду пријема понуде. У потврди о пријему наручилац ће навести датум и сат пријема понуде.

Понуда коју наручилац није примио у року одређеном за подношење понуда, односно која је примљена по истеку дана и сата до којег се могу понуде подносити, сматраће се неблаговременом и биће враћена по окончању поступка отварања понуда неотворену, са знакомом да је поднета неблаговремено.

Понуда мора да садржи:

- **Доказе** за испуњеност обавезних и додатних услова за учешће у поступку предметне јавне набавке како је наведено у поглављу конкурсне документације (у поглављу IV) - Услови за учешће у поступку јавне набавке из члана 75. и 76. Закона и упутство како се доказује испуњеност тих услова;
- **Образац понуде** (поглавље VI, Образац (1)) - попуњен, оверен печатом и потписан од стране овлашћеног лица;

- **Модел уговора** (поглавље VII) - попуњен, оверен печатом и потписан од стране овлашћеног лица;
- **Обрасце и изјаве** који су у склопу конкурсне документације (попуњене, оверене печатом и потписане од стране овлашћеног лица,
- **Споразум о заједничком извршењу** јавне набавке (доставља се у случају подношења заједничке понуде).
- **Сертификат/потврда/изјава компаније "Oracle" и "SAP Sybase"** да понуђач има партнерски статус са истом, на чијој технологији је имплементирано решење које је предмет одржавања.

#### ИЗРАДА ПОНУДЕ

- Понуда мора бити у складу са Законом о јавним набавкама, позивом за подношење понуда и конкурсном документацијом,
- понуђач понуду доставља у писаном облику на обрасцима садржаним у конкурсној документацији,
- понуђач који је самостално поднео понуду не може истовремено да учествује у заједничкој понуди или као подизвођач, нити исто лице може учествовати у више заједничких понуда,
- обрасце и изјаве дате у конкурсној документацији, односно податке који морају бити њихов саставни део, понуђач попуњава читко, а овлашћено лице понуђача исте потписује и оверава печатом,
- потписивањем понуде понуђач се изјашњава да је у потпуности разумео и прихватио све услове из конкурсне документације.
- евентуалне грешке настале приликом попуњавања образаца, изјава и модела уговора из конкурсне документације и исправљене коректором или рукописом, морају се оверити печатом и потписом одговорног лица,

Уколико понуду подноси група понуђача обрасце дате у конкурсној документацији потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће потписивати и печатом оверавати обрасце дате у конкурсној документацији, изузев образаца који подразумевају давање изјава под материјалном и кривичном одговорношћу (Изјава о независној понуди, Изјаве о поштовању обавеза из чл. 75. став (2). Закона) који морају бити потписани и оверени печатом од стране **сваког понуђача** из групе понуђача. У случају да се понуђачи определе да један понуђач из групе потписује и печатом оверава обрасце дате у конкурсној документацији (изузев образаца који подразумевају давање изјаве под материјалном и кривичном одговорношћу), наведено треба дефинисати споразумом којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, а који чини саставни део заједничке понуде сагласно чл. 81. Закона.

#### **ОТВАРАЊЕ ПОНУДЕ**

Јавно отварање понуда одржаће се одмах након истека рока за подношење понуда, дана **17.08.2018.** године у **13:00** часова на адреси: Пореска управа, Централа, Београд, Саве Машковића 3-5.

Присутни представници понуђача пре почетка јавног отварања понуда морају комисији за јавну набавку наручиоца уручити писмена овлашћења за учешће у поступку

јавног отварања понуда које мора бити заведено код понуђача, оверено печатом и потписано од стране одговорног лица понуђача.

### **3. ПОНУДА СА ВАРИЈАНТАМА**

Подношење понуде са варијантама није дозвољено.

### **4. НАЧИН ИЗМЕНЕ, ДОПУНЕ И ОПОЗИВА ПОНУДЕ У СМISЛУ ЧЛАНА 87. СТАВ 6. ЗАКОНА**

У року за подношење понуде понуђач може да измени, допуни или опозове своју понуду на исти начин на који је поднео и саму понуду – непосредно или путем поште у затвореној коверти или кутуји.

Понуђач је дужан да јасно назначи који део понуде мења односно која документа накнадно доставља.

Измене и допуне понуде се врше на тај начин што понуђач подноси наручиоцу измењене и/или допуњене документе, обрасце или друге делове понуде уз пратећи допис, печатан и потписан од стране овлашћеног лица понуђача у коме су измене и/или допуне образложене.

Опозив понуде понуђач врши тако што наручиоцу подноси непосредно или путем поште, у затвореној коверти, документ у коме јасно наводи да опозива поднету понуду, а који је потписан и печатан од стране овлашћеног лица понуђача.

Измену, допуну или опозив понуде треба доставити на адресу: Министарство финансија, Пореска управа, Београд, Саве Машковића 3-5, са назнаком:

**„Измена понуде за јавну набавку услуга - одржавање система пословних функција (АПП, ЦИП, ЈРПО, СЗПП, САПС, УПСТА) за потребе Пореске управе , број: ЈН 23А/2018 – НЕ ОТВАРАТИ” или**

**„Допуна понуде за јавну набавку услуга - одржавање система пословних функција (АПП, ЦИП, ЈРПО, СЗПП, САПС, УПСТА) за потребе Пореске управе , број: ЈН 23А/2018 – НЕ ОТВАРАТИ” или**

**„Опозив понуде за јавну набавку услуга - одржавање система пословних функција (АПП, ЦИП, ЈРПО, СЗПП, САПС, УПСТА) за потребе Пореске управе , број: ЈН 23А/2018 – НЕ ОТВАРАТИ” или**

**„Измена и допуна понуде за јавну набавку услуга - одржавање система пословних функција (АПП, ЦИП, ЈРПО, СЗПП, САПС, УПСТА) за потребе Пореске управе , број: ЈН 23А/2018 – НЕ ОТВАРАТИ”.**

На полеђини коверте или на кутији навести назив и адресу понуђача. У случају да понуду подноси група понуђача, на коверти је потребно назначити да се ради о групи понуђача и навести називе и адресу свих учесника у заједничкој понуди.

По истеку рока за подношење понуда понуђач не може да повуче нити да мења, нити да допуњује своју понуду.

### **5. ОБАВЕШТЕЊЕ ПОНУЂАЧУ КОЈИ ЈЕ САМОСТАЛНО ПОДНЕО ПОНУДУ**

Понуђач који је самостално поднео понуду не може истовремено да учествује у заједничкој понуди или као подизвођач, нити да учествује у више заједничких понуда.

Све понуде које су поднете супротно овој забрани наручилац ће одбити.

Понуђач може да поднесе само једну понуду.

У Обрасцу понуде понуђач наводи на који начин подноси понуду, односно да ли подноси понуду самостално, или као заједничку понуду, или подноси понуду са подизвођачем.

## **6. АНГАЖОВАЊЕ ПОДИЗВОЂАЧА**

Уколико понуђач ангажује подизвођача дужан је да у својој понуди (Обрасцу понуде) наведе да понуду подноси са подизвођачем, податке о подизвођачу, проценат укупне вредности набавке који ће поверити подизвођачу, а који не може бити већи од 50% као и део предмета набавке који ће извршити преко подизвођача.

Ако понуђач у понуди наведе да ће делимично извршење набавке поверити подизвођачу, дужан је да наведе назив и седиште подизвођача, а уколико уговор између наручиоца и понуђача буде закључен, тај подизвођач ће бити наведен у уговору.

Понуђач је дужан да наручиоцу, на његов захтев, омогући приступ код подизвођача ради утврђивања испуњености тражених услова.

Понуђач је дужан да за подизвођаче достави доказе о испуњености обавезних услова из члана 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона, у складу са Упутством како се доказује испуњеност услова.

Понуђач, односно добављач у потпуности одговара наручиоцу за извршење обавеза из поступка јавне набавке, односно извршење уговорних обавеза, без обзира на број подизвођача.

Добављач не може ангажовати као подизвођача лице које није навео у понуди, у супротном наручилац ће реализовати средство обезбеђења и раскинути уговор, осим ако би раскидом уговора наручилац претрпео знатну штету.

У случају ангажовања лица које понуђач у понуди није навео као подизвођача наручилац је дужан да обавести организацију надлежну за заштиту конкуренције.

Добављач може ангажовати као подизвођача лице које није навео у понуди, ако је на страни подизвођача након подношења понуде настала трајна неспособност плаћања, ако то лице испуњава све услове одређене за подизвођача и уколико добије претходну сагласност наручиоца.

## **7. УЧЕСТВОВАЊЕ У ЗАЈЕДНИЧКОЈ ПОНУДИ**

Понуду може поднети група понуђача.

Сваки понуђач из групе понуђача мора да испуни обавезне услове из члана 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона, а додатне услове испуњавају заједно.

Саставни део заједничке понуде је споразум којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, а који садржи податке из члана 81. став 4. тачка 1) и 2) Закона и то:

- 1) податке о члану групе који ће бити носилац посла, односно који ће поднети понуду и који ће заступати групу понуђача пред наручиоцем,
- 2) опис послова сваког од понуђача из групе понуђача у извршењу уговора.

Споразумом се уређују и друга питања а која наручилац не одређује овом конкурсном документацијом.

Наручилац не може од групе понуђача да захтева да се повезују у одређени правни облик како би могли да поднесу заједничку понуду.

Понуђачи који поднесу заједничку понуду одговарају неограничено солидарно према наручиоцу.

Задруга може поднети понуду самостално, у своје име, а за рачун задругара или заједничку понуду у име задругара.

Ако задруга подноси понуду у своје име за обавезе из поступка јавне набавке и уговора о јавној набавци одговара задруга и задругари у складу са законом.

Ако задруга подноси заједничку понуду у име задругара, за обавезе из поступка јавне набавке и уговора о јавној набавци неограничено солидарно одговарају задругари.

## **8. ЗАХТЕВИ У ПОГЛЕДУ НАЧИНА И УСЛОВА ПЛАЋАЊА, ГАРАНТНОГ РОКА, И ДРУГИХ ОКОЛНОСТИ ОД КОЈИХ ЗАВИСИ ПРИХВАТЊИВОСТ ПОНУДЕ**

### **8.1. Захтеви у погледу начина, рока и услова плаћања**

У укупну цену су урачунати сви трошкови које понуђач има у реализацији ове набавке.

Рок за плаћање не може бити краћи од 15 дана нити дужи од 45 дана од дана званичног пријема уредно достављеног рачуна.

За услуге паушалног одржавања плаћање ће се вршити у текућем месецу за претходни месец, а по испостављеном рачуну уз који се обавезно доставља Извештај о извршеним услугама у месецу за који се рачун доставља, потписан од стране Наручиоца и Понуђача.

*Уколико је изабрани понуђач страном правно или физичко лице дужан је да пре закључења уговора достави доказ о отвореном нерезидентном динарском рачуну и да приликом закључења уговора достави доказ о томе.*

### **8.2. Захтев у погледу рока важења понуде**

Рок важења понуде не може бити краћи од 30 дана од дана отварања понуда.

У случају истека рока важења понуде, наручилац је дужан да у писаном облику затражи од понуђача продужење рока важења понуде.

Понуђач који прихвати захтев за продужење рока важења понуде не може мењати понуду.

## **9. ВАЛУТА И НАЧИН НА КОЈИ ТРЕБА ДА БУДЕ НАВЕДЕНА И ИЗРАЖЕНА ЦЕНА У ПОНУДИ**

Цена мора бити исказана у динарима, са и без пореза на додату вредност, са урачунатим свим трошковима које понуђач има у реализацији предметне јавне набавке, с тим да ће се за оцену понуде узимати у обзир цена без пореза на додату вредност.

Ако је у понуди исказана неубичајено ниска цена, која значајно одступа у односу на тржишно упоредиву цену и изазива сумњу у могућност извршења јавне набавке у складу са понуђеним условима, наручилац ће поступити у складу са чланом 92. Закона

## **10. ПОДАЦИ О ВРСТИ, САДРЖИНИ, НАЧИНУ ПОДНОШЕЊА, ВИСИНИ И РОКОВИМА ОБЕЗБЕЂЕЊА ФИНАНСИЈСКОГ ИСПУЊЕЊА ОБАВЕЗА ПОНУЂАЧА**

Средства финансијског обезбеђења:

### **1. Банкарску гаранцију за добро извршење посла**

Изабрани понуђач се обавезује да, на дан закључења уговора, преда Наручиоцу банкарску гаранцију за добро извршење посла, која ће бити са клаузулама: неопозива, безусловна и платива на први позив. Банкарска гаранција за добро извршење посла издаје се у износу од 10% од укупне вредности уговора на годишњем нивоу, без ПДВ-а, са роком важности који је 10 (десет) дана дужи од истека рока за коначно извршење посла. Ако се за време трајања уговора промене рокови за извршење уговорне обавезе, важност банкарске гаранције за добро извршење посла мора да се продужи. Наручилац ће уновчити банкарску гаранцију за добро извршење посла у случају да понуђач не буде извршавао своје уговорне обавезе у роковима и на начин предвиђен уговором. Поднета банкарска гаранција не може да садржи додатне услове за исплату, краће рокове, мањи износ или промењену месну надлежност за решавање спорова.

Наручилац враћа банкарску гаранцију, уколико иста није реализована након истека рока на који је издата.



**Понуђач може поднети гаранцију стране банке само ако је тој банци додељен кредитни рејтинг коме одговара најмање ниво кредитног квалитета 3 (инвестициони ранг).**

**Инструкција о броју уплатног рачуна за наплату банкарске гаранције: уплатни рачун број: 840-745128843-36 - Остали приходи из буџета Републике, позив на број одобрења по модулу 97-41601.**

Уколико Добављач није у могућности да банкарску гаранцију достави како стоји у члану 29. став 1. овог Уговора, дужан је да исту достави у најкраћем могућем року у складу са добрим пословним обичајима а да, на дан закључења овог уговора, као средство финансијског обезбеђења за добро извршење посла достави:

- **бланко сопствену меницу за добро извршење посла**, оверену и потписану од стране лица овлашћеног за заступање и регистровану у складу са чланом 47а Закона о платном („Сл. Лист СРЈ“ бр. 3/02 и 5/03 и „Сл. Гласник РС“ бр. 43/04, 62/06, 111/09, 31/11 и 139/14) и Одлуком НБС о ближим условима, садржини и начину вођења регистра меница и овлашћења („Сл. Гласник РС“ бр. 56/11, 80/15, 76/16 и 82/17);
- уредно попуњено и оверено **менично овлашћење** да се меница, у висини од 10% од укупне вредности овог Уговора, са клаузулом „без протеста“ и роком доспећа „по виђењу“, може поднети на наплату, уколико се Добављач не буде придржавао одредаба овог уговора, у примереном року односно до достављања банкарске гаранције за добро извршење посла. У случају промене лица овлашћеног за заступање, менично овлашћење остаје на снази;
- **потврду о регистрацији менице;**
- **копију картона депонованих потписа** издат од стране пословне банке коју добављач наводи у меничном овлашћењу, на којем се јасно виде депоновани потпис и печат Добављача, оверен печатом банке, са датумом овере не старијим од 30 дана, од дана закључења овог Уговора.

Ова меница биће враћена приликом примопредаје банкарске гаранције за добро извршење посла.

Уколико Добављач не поступи у складу са претходним ставом овог члана и банкарску гаранцију не достави у најкраћем могућем року у складу са добрим пословним обичајима, Наручилац ће га позвати да то одмах учини, у противном Наручилац ће достављену меницу поднети на наплату.

## ***II. ЗАШТИТА ПОВЕРЉИВОСТИ ПОДАТАКА КОЈЕ НАРУЧИЛАЦ СТАВЉА ПОНУЂАЧИМА НА РАСПОЛАГАЊЕ, УКЉУЧУЈУЧИ И ЊИХОВЕ ПОДИЗВОЂАЋЕ***

Наручилац ће захтевати заштиту поверљивости података које понуђачима ставља на располагање, укључујући и њихове подизвођаче.

Саставни део конкурсне документације је изјава о чувању поверљивих података.

Лице које је примило податке одређене као поверљиве дужно је да их чува и штити, без обзира на степен те поверљивости.

Наручилац ће чувати као поверљиве све податке о понуђачима садржане у понуди који су посебним прописима утврђени као поверљиви и које је као такве понуђач означио речју „ПОВЕРЉИВО“ у понуди. Наручилац ће одбити давање информације која би значила повреду поверљивости података добијених у понуди.

Неће се сматрати поверљивим докази о испуњености обавезних услова, цена и други подаци из понуде који су од значаја за примену елемената критеријума и рангирање понуде.

## **12. ПРЕУЗИМАЊЕ ТЕХНИЧКЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ И ПЛАНОВА**

Предметна јавна набавка не садржи техничку документацију и планове.

## **13. ДОДАТНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ ИЛИ ПОЈАШЊЕЊА У ВЕЗИ СА ПРИПРЕМАЊЕМ ПОНУДЕ, ОБАВЕШТЕЊЕ ДА ПОНУЂАЧ МОЖЕ ДА УКАЖЕ НАРУЧИОЦУ НА ЕВЕНТУАЛНО УОЧЕНЕ НЕДОСТАТКЕ И НЕПРАВИЛНОСТИ У КОНКУРСНОЈ ДОКУМЕНТАЦИЈИ, УЗ НАПОМЕНУ ДА СЕ КОМУНИКАЦИЈА У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВАКЕ ВРШИ НА НАЧИН ОДРЕЂЕН ЧЛАНОМ 20. ЗАКОНА**

Заинтересовано лице може, у складу са чланом 63. став 2. Закона, у писаном облику, путем поште на адресу наручиоца, електронске поште на e-mail: [slavica.slemensek@purs.gov.rs](mailto:slavica.slemensek@purs.gov.rs) или факсом на број 011/3953-483 тражити од наручиоца додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде, при чему може да укаже наручиоцу и на евентуално уочене недостатке и неправилности у конкурсnoj документацији, најкасније 5 дана пре истека рока за подношење понуде.

Наручилац ће у року од 3 (три) дана од дана пријема захтева за додатним информацијама или појашњењима конкурсне документације, одговор објавити на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници.

Додатне информације или појашњења упућују се уз напомену: „Захтев за додатним информацијама или појашњењима конкурсне документације, набавка услуга - одржавање система пословних функција (АПП, ЦИП, ЈРПО, СЗПП, САПС, УПСТА) за потребе Пореске управе , број: ЈН 23А/2018.

Ако наручилац измени или допуни конкурсну документацију 8 или мање дана пре истека рока за подношење понуда, дужан је да продужи рок за подношење понуда и објави обавештење о продужењу рока за подношење понуда.

По истеку рока предвиђеног за подношење понуда наручилац не може да мења нити да допуњује конкурсну документацију.

Тражење додатних информација или појашњења у вези са припремањем понуде телефоном није дозвољено.

**Комуникација у поступку јавне набавке врши се искључиво на начин одређен чланом 20. Закона.**

**Уколико понуђач изабере комуникацију путем електронске поште или факсом, наручилац ће пријем документа вршити у току радног дана и радног времена од 7.30 до 15.30 часова (субота, недеља и државни празници не сматрају се радним данима).**

Када једна страна изабере комуникацију путем електронске поште или факсом дужна је да у складу са одредбом члана 20. Закона о јавним набавкама, на захтев стране која врши достављање, потврди пријем сваког документа достављеног на изабрану адресу електронске поште или број факса када је то неопходно као доказ да је достављање извршено, а колико такву потврду не изврши, узеће се претпоставка да је достављање предметног документа извршено.

## **14. ДОДАТНА ОБЈАШЊЕЊА ОД ПОНУЂАЧА ПОСЛЕ ОТВАРАЊА ПОНУДА И КОНТРОЛА КОД ПОНУЂАЧА ОДНОСНО ЊЕГОВОР ПОДИЗВОЂАЧА**

После отварања понуда наручилац може приликом стручне оцене понуда да у писаном облику захтева од понуђача додатна објашњења која ће му помоћи при прегледу, вредновању и упоређивању понуда, а може да врши контролу (увид) код понуђача, односно његовог подизвођача (члан 93. Закона).

Уколико наручилац оцени да су потребна додатна објашњења или је потребно извршити контролу (увид) код понуђача, односно његовог подизвођача, наручилац ће понуђачу оставити примерени рок да поступи по позиву наручиоца, односно да омогући наручиоцу контролу (увид) код понуђача, као и код његовог подизвођача.

Наручилац не може да захтева, дозволи или понуди промену елемената понуде који су од значаја за примену критеријума за доделу уговора, односно промену којом би се понуда која је неодговарајућа или неприхватљива учинила одговарајућом, односно прихватљивом, осим ако другачије не произилази из природе поступка јавне набавке.

Наручилац може уз сагласност понуђача да изврши исправке рачунских грешака уочених приликом разматрања понуде по окончаном поступку отварања.

У случају разлике између јединичне и укупне цене, меродавна је јединична цена.

Ако се понуђач не сагласи са исправком рачунских грешака, наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.

#### **15. КОРИШЋЕЊЕ ПАТЕНАТА, КАО И ОДГОВОРНОСТ ЗА ПОВРЕДУ ЗАШТИЋЕНИХ ПРАВА ИНТЕЛЕКТУАЛНЕ СВОЈИНЕ ТРЕЋИХ ЛИЦА**

Накнаду за коришћење патената, као и одговорност за повреду заштићених права интелектуалне својине трећих лица, сноси понуђач.

#### **16. РОКОВИ И НАЧИН ПОДНОШЕЊА ЗАХТЕВА ЗА ЗАШТИТУ ПРАВА, УПУТСТВО О САДРЖИНИ ПОТПУНОГ ЗАХТЕВА ЗА ЗАШТИТУ ПРАВА У СКЛАДУ СА ЧЛАНОМ 151. СТАВ 1. ТАЧКА 1)-7) ЗАКОНА, ИЗНОС ТАКСЕ ИЗ ЧЛАНА 156. СТАВ 1. ТАЧКА 1)-3) ЗАКОНА И УПУТСТВОМ О ПОТВРДИ ИЗ ЧЛАНА 151. СТАВ 1. ТАЧКА 6. ЗАКОНА КОЈИМ СЕ ПОТВРЂУЈЕ ДА ЈЕ ТАКСА ИЗВРШЕНА, А КОЈА СЕ ПРИЛАЖЕ УЗ ЗАХТЕВ ЗА ЗАШТИТУ ПРАВА ПРИЛИКОМ ПОДНОШЕЊА ЗАХТЕВА НАРУЧИОЦУ**

Захтев за заштиту права може да поднесе понуђач, односно заинтересовано лице.

Захтев за заштиту права подноси се Наручиоцу, а копија се истовремено доставља Републичкој комисији за заштиту права у поступцима јавних набавки.

Захтев за заштиту права се доставља непосредно, електронском поштом на e-mail: : [slavica.slemensek@purs.gov.rs](mailto:slavica.slemensek@purs.gov.rs), факсом на број 011/3953-483 или препорученом пошиљком са повратницом.

Уколико се захтев за заштиту права доставља путем e-mailа или факса, исти се може доставити радним даном од понедељка до петка, у радно време наручиоца од 7.30 до 15.30 часова (субота, недеља и државни празници не сматрају се радним данима).

Захтев за заштиту права се може поднети у току целог поступка јавне набавке, против сваке радње наручиоца, осим уколико Законом није другачије одређено.

У случају када се захтевом за заштиту права оспорава врста поступка, садржина позива или конкурсна документација наручиоца, захтев за заштиту права може се поднети најкасније 7 (седам) дана пре истека рока за подношење понуда, без обзира на начин достављања и уколико је подносилац захтева у складу са чланом 63. став 2. овог закона указао наручиоцу на евентуалне недостатке и неправилности, а наручилац исте није отклонио, захтев ће се сматрати благовременим уколико је поднет најкасније до истека рока за подношење понуда.

После доношења одлуке о додели уговора или одлуке о обустави поступка, рок за подношење захтева за заштиту права је 10 (десет) дана од дана објављивања одлуке на Порталу јавних набавки.

Захтев за заштиту права не задржава даље активности наручиоца у поступку јавне набавке у складу са одредбама члана 150. Закона.

Наручилац објављује обавештење о поднетом захтеву за заштиту права на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници у року од 2 дана пријема захтева за заштиту права.

Подносилац захтева за заштиту права је дужан да на рачун буџета Републике Србије уплати таксу у износу прописаном чланом 156. Закона о јавним набавкама, у износу од 120.000,00 динара.

Захтев за заштиту права садржи:

- 1) Назив и адресу подносиоца захтева и лице за контакт;
- 2) Назив и адресу наручиоца;
- 3) Податке о јавној набавци која је предмет захтева, односно о одлуци наручиоца;
- 4) Повреде прописа којима се уређује поступак јавне набавке;
- 5) Чињенице и доказе којима се повреде доказују;
- 6) Потврду о уплати таксе из члана 156. Закона;
- 7) Потпис подносиоца

Валидан доказ о извршеној уплати таксе, у складу са Упутством о уплати таксе за подношење захтева за заштиту права Републичке комисије, објављеном на сајту Републичке комисије, у смислу члана 151. став 1. тачка 6) ЗЈН, је:

**1. Потврда о извршеној уплати таксе** из члана 156. ЗЈН која садржи следеће елементе:

- (1) да буде издата од стране банке (поште) и да садржи печат банке (поште);
  - (2) да представља доказ о извршеној уплати таксе, што значи да потврда мора да садржи податак да је налог за уплату таксе, односно налог за пренос средстава реализован, као и датум извршења налога.
- \* Републичка комисија може да изврши увид у одговарајући извод евиденционог рачуна достављеног од стране Министарства финансија – Управе за трезор и на тај начин додатно провери чињеницу да ли је налог за пренос реализован.
- (3) износ таксе из члана 156. ЗЈН чија се уплата врши – 120.000,00 динара;
  - (4) број рачуна буџета: 840-30678845-06;
  - (5) шифру плаћања: 153 или 253;
  - (6) позив на број: подаци о броју или ознаци јавне набавке поводом које се подноси захтев за заштиту права;
  - (7) сврха: такса за ЗЗП; Министарство финансија, Пореска управа, јавна набавка бр. ЈН 9А/2017.
  - (8) корисник: буџет Републике Србије;
  - (9) назив уплатиоца, односно назив подносиоца захтева за заштиту права за којег је извршена уплата таксе;
  - (10) потпис овлашћеног лица банке (поште).

**3. Налог за уплату**, први примерак, оверен потписом овлашћеног лица и печатом банке или поште, који садржи и све друге елементе из потврде о извршеној уплати таксе наведене под тачком 1.

Примерак правилно попуњеног налога за пренос:

ДУЖНИК - НАЛОГОДАВАЦ		НАЛОГ ЗА ПРЕНОС		
Назив (име и презиме) и адреса подносиоца захтева за заштиту права		шифра плаћања	валута	износ
		253	РСД	= Износ таксе
сврха плаћања		рачун дужника - налогодавца		
ЗЗП; назив наручиоца; број или ознака јавне набавке		Бр. рачуна налогодавца		
поверилац - прималац		рачун повериоца - примаоца		
Буџет Републике Србије		840-30678845-06		
		број или ознака јавне набавке		
печат и потпис налогодавца		датум валуте		
_____		_____		
место и датум пријема		_____		
_____		_____		
_____		_____		

Образак бр. 3

Примерак правилно попуњеног налога за уплату:

УПЛАТИЛАЦ		НАЛОГ ЗА УПЛАТУ		
Назив (име и презиме) и адреса подносиоца захтева за заштиту права		шифра плаћања	валута	износ
		153	РСД	Износ таксе
сврха уплате		рачун примаоца		
ЗЗП; назив наручиоца; број или ознака јавне набавке		840-30678845-06		
		модел и позив на број (одобрење)		
		Број или ознака јавне набавке		
прималац		датум валуте		
Буџет Републике Србије		_____		
		_____		
печат и потпис уплатиоца		_____		
_____		_____		
_____		_____		
_____		_____		

**НАПОМЕНА:** Посебно је значајно да се у пољу „сврха уплате“ подаци упишу оним редоследом како је то приказано у горе наведеним примерима. У пољу „позив на број“ уписује се број или ознака јавне набавке поводом које се подноси захтев за заштиту права, али је препорука да се у овом пољу избегава употреба размака и знакова, као што су: ( ) \ / , „ \* и сл.

Поступак заштите права понуђача регулисан је одредбама чл. 138. - 166. ЗЈН.

## **17. РОК У КОЈЕМ ЋЕ УГОВОР БИТИ ЗАКЉУЧЕН**

Уговор о јавној набавци ће бити достављен понуђачу којем је додељен уговор у року од 8 дана од дана протеча рока за подношење захтева за заштиту права из члана 149. Закона.

У случају да је поднета само једна понуда наручилац може закључити уговор пре истека рока за подношење захтева за заштиту права, у складу са чланом 112. став 2. тачка 5) Закона о јавним набавкама.

ДИРЕКТОР



Драгана Марковић